

## KALVARIJOS SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

### 2023 M. VEIKLOS PLANAS

#### I. VIZIJA

**Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centras** - besimokanti/ besitobulinanti, moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą, bendradarbiaujant su steigėju bei regiono socialinių paslaugų teikėjais bei organizatoriais.

#### II. MISIJA

**Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centras** - su turimais materialiniais ir žmogiškaisiais ištekliais teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas socialines paslaugas, siekiant optimalių rezultatų, atitinkančių paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius.

#### III. VEIKLOS PLANO RENGIMO PRIORITETINĖS SRITYS

Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos plano priortitetinės sritys nustatytos atsižvelgiant į Kalvarijos savivaldybės 2018-2024 m. strateginio plėtros plano I prioriteto „Bendruomenės gerovės kūrimas ir efektyvus viešasis valdymas“ 1.2. tikslo „Socialiai saugios ir sveikos bendruomenės formavimas“ 1.2.1. uždavinio „Modernizuoti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, plėsti socialinių paslaugų įvairovę, gerinti jų kokybę ir prieinamumą, skatinti socialinę integraciją“ 1.2.1.1. priemonę „Įkurti dienos centrus Kalvarijos savivaldybės teritorijoje“, 1.2.1.3. priemonę „Gerinti Kalvarijos savivaldybėje socialines paslaugas teikiančių įstaigų infrastruktūrą“, 1.2.1.5. priemonę „Skatinti socialinių ir kompleksinių paslaugų plėtrą Kalvarijos savivaldybėje“, 1.2.1.6. priemonę „Skatinti savitarpio pagalbos grupių steigimąsi bendruomenėse“, 1.2.1.7. priemonę „Prevencinių programų plėtra ir palaikymas Kalvarijos savivaldybėje“.

##### **Veiklos plano prioritetai:**

1. Socialinių paslaugų įvairovės didinimas ir prieinamumo užtikrinimas;
2. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas;
3. Įstaigos infrastruktūros gerinimas ir modernizavimas;
4. Valdymo sistemos gerinimas.

**Tikslai:**

- Plėtoti ir užtikrinti socialines paslaugas šeimoms, vaikams, kitiems asmenims.
- Didinti socialinių paslaugų prieinamumą, žinomumą.
- Vykdyti teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.
- Kelti socialinį darbą dirbančiųjų profesinę kvalifikaciją.
- Didinti paslaugų prieinamumą, žinomumą.
- Gerinti ir modernizuoti įstaigos infrastruktūrą.
- Stiprinti įstaigos valdymą, gerinti veiklos efektyvumą.

**IV. 2023 M. ĮSTAIGOS TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ IR PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS**

	Uždaviniai	Priemonės pavadinimas	Įvykdymo terminas	Atsakingi vykdytojai	Vertinimo kriterijai (kiekybiniai per metus, kokybiniai)		Pasiekti rezultatai Viso per metus	Pastabos
					Kriterijaus pavadinimas	Reikšmė		
<b>1 PRIORITETAS. Socialinių paslaugų įvairovės didinimas ir prieinamumo užtikrinimas.</b>								
<b>1.1. Tikslas. Plėtoti ir užtikrinti socialines paslaugas šeimoms, vaikams, senyvo amžiaus, neįgaliems ir kitiems asmenims.</b>								
1.1.1.	Organizuoti ir teikti prevencines paslaugas.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų, gavusių prevencines paslaugas skaičius.	10		
1.1.2.	Organizuoti ir teikti bendrąsias socialines paslaugas.	Bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo) teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai	Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius.	30		
		Maitinimo organizavimas teikiant paramą maisto produktais paslaugų gavėjams.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	Paramą maisto produktais gavusių asmenų skaičius.	300		
		Aprūpinimas būtiniausiais darbužiais ir avalyne įstaigos paslaugų gavėjus.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai	Būtiniausių drabužių, avalynės ir kt. gavusių asmenų skaičius.	10		
		Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, vairuotojai	Suteiktų transporto paslaugų neįgaliesiems skaičius.	200		



					Suteiktų transporto paslaugų nepasiturinčioms šeimoms/asmenims skaičius.	20		
		Sociokultūrinių paslaugų organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistas	Sociokultūrinės paslaugas gavusių asmenų skaičius.	10		
1.1.3.	Organizuoti ir teikti specialiąsias - socialinės priežiūros paslaugas	Pagalbos į namus paslaugų organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, kiti specialistai	Pagalbos į namus paslaugas gavusių asmenų skaičius.	90		
		Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų organizavimas ir teikimas institucijoje ir asmens namuose.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas institucijoje gavusių asmenų skaičius.	5		
		Socialinės priežiūros šeimoms ir atvejo vadybos paslaugų organizavimas ir teikimas	2023 m.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Socialinės priežiūros šeimoms paslaugas gavusių šeimų skaičius.	50		
			2023 m.	Atvejo vadybininkai.	Atvejo vadybos paslaugą gavusių šeimų skaičius.	40		
		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos organizavimas ir teikimas Krizių centre asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją, asmenims patiriantiems smurtą, vaikams, kuriems nustatyta laikinosios priežiūros poreikis ir kt.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, kiti specialistai	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių, krizę patyrusių asmenų skaičius.	5		
					Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių, smurtą patyrusių asmenų skaičius.	1		
					Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių, vaikų, kuriems nustatytas laikinosios priežiūros poreikis skaičius.	8		
		Psichosocialinės pagalbos organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, kiti specialistai	Psichosocialinės pagalbos paslaugas gavusių asmenų skaičius.	10		
		Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti organizavimas ir teikimas Globos centre ir asmens namuose.	2023 m.	Socialinis darbuotojas (globos koordinatorius), Socialinis darbuotojas, atliekantis VVTAIT atestuoto asmens funkcijas	Konsultavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius.	40		
					Pagal Pagrindinę GIMK programą vestų mokymų skaičius.	1		
Pagal Tęstinę GIMK programą vestų mokymų skaičius.	2							

					Budinčio globotojo prižiūrėtų vaikų skaičius.	1		
					Suorganizuotų savitarpio paramos grupių skaičius.	4		
		Vaikų dienos socialinės priežiūros Vaikų dienos centre „Feniksas“ organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas gavusių asmenų skaičius.	30		
1.1.4.	Organizuoti ir teikti specialiąsias - socialinės globos paslaugas	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų organizavimas ir teikimas suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, užimtumo specialistas.	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius.	10		
		Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimas ir teikimas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, kt.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius.	50		
		Trumpalaikė socialinės globos organizavimas ir teikimas vaikams, likusiems be tėvų globos, socialinę riziką patiriantiems vaikams, vaikai su negalia Vaikų globos namuose ir Bendruomeniniuose vaikų globos namuose.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, kiti specialistai	Trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius.	8		
		Ilgalaikės socialinės globos organizavimas ir teikimas vaikams, likusiems be tėvų globos, socialinę riziką patiriantiems vaikams, vaikai su negalia Vaikų globos namuose ir Bendruomeniniuose vaikų globos namuose.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, kiti specialistai	Ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavusių vaikų skaičius.	8		
		Ilgalaikės socialinės globos organizavimas ir teikimas suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriantiems asmenims Socialinės globos namuose.	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, kiti specialistai	Ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavusių asmenų Socialinės globos namuose skaičius.	25		



1.1.5.	Organizuoti ir teikti kitas Centrai priskirtas funkcijas ir socialines paslaugas	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Techninės pagalbos priemonėmis aprūpintų asmenų skaičius.	20		
		Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti vertinimas ir klausimyno pildymas.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Atliktų Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti vertinimų skaičius.	20		
		Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos įgyvendinimas, pagalbos organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų, gavusių paslaugas, skaičius.	3		
		Asmeninės pagalbos organizavimas ir teikimas.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Asmeninės pagalbos paslaugas gavusių asmenų skaičius.	10		
		Išvadų apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.	2023 m.	Socialinis darbuotojas	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius.	20		
1.1.6.	Įgyvendinti užimtumo didinimo ir (ar) visuomenės sveikatos rėmimo specialiąją programą  Įgyvendinti projektus.	Užimtumo didinimo ir (ar) visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos įgyvendinimas	2023 m.	Direktoriaus pavaduotojas, vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai	Įgyvendintų programų skaičius.	2		
		Projekto „Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Kalvarijos savivaldybėje“ įgyvendinimas.	2023 m.	Gerovės konsultantai	Gerovės konsultanto konsultacijas gavusių asmenų skaičius.	20		
		Projekto „Bendruomeninių vaikų globos namų ir vaikų dienos centro tinklo plėtra Kalvarijos savivaldybėje“ įgyvendinimas	2023 m.	Direktorius	Projekto įgyvendinimas, proc.	100%		
		Projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimas	2023 m.	Direktorius, socialinis darbuotojas (globos koordinatorius), Socialinis darbuotojas, atliekantis VVTAIT atestuoto asmens funkcijas	Projekto įgyvendinimas, proc.	100%		
		Projekto „Integralios pagalbos paslaugų organizavimas ir teikimas Kalvarijos savivaldybėje“ įgyvendinimas	2023 m.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, kiti specialistai	Integralios pagalbos paslaugas gavusių asmenų skaičius per metus.	50		

<b>1.2. Tikslas. Didinti socialinių paslaugų prieinamumą, žinomumą</b>								
1.2.1.	Stiprinti įstaigos išorinę komunikaciją.	Informacijos apie teikiamas paslaugas dalinimasis su Kalvarijos savivaldybės ir kitų savivaldybių įstaigomis.	2023 m.	Direktorius, už komunikaciją ir viešinimą atsakingi darbuotojai	Su savivaldybėmis pasidalintos informacijos kiekis, kartais.	4		
1.2.2.	Vykdyti įstaigos veiklos, teikiamų paslaugų viešinimą.	Įstaigos veiklos reprezentavimas renginiuose.	2023 m.	Direktorius, už komunikaciją ir viešinimą atsakingi darbuotojai	Dalyvavimo renginiuose skaičius.	3		
1.2.3.	Skatinti savanorystę savivaldybėje.	Sudarytos sąlygos jaunuoliams pasimatuoti profesiją.	2023 m.	Direktorius	Savanorystėje dalyvavusių jaunuolių skaičius.	3		
<b>2 PRIORITETAS. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę.</b>								
<b>2.1. tikslas. Vykdyti teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.</b>								
2.1.1.	Plėsti partnerių tinklą.	Partnerių tinklo plėtra.	2023 m.	Direktorius	Pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių su naujais partneriais skaičius.	2		
2.1.2.	Gerinti įstaigos dokumentų valdymo sistemą.	Įdiegta nauja dokumentų valdymo sistema, organizuotas darbuotojų apmokymas naudotis sistema.	2023 m.	Direktorius, ūkvedys.	Darbuotojų apmokymas naudotis dokumentų valdymo sistema procentais.	100%		
2.1.3.	Gerinti transporto paslaugų kokybę.	Pagerinta transporto paslaugų kokybė neįgaliems asmenims.	2023 m.	Direktorius, ūkvedys.	Į Centro mikroautobusą įmontuotos įrangos pritaikymas neįgaliesiems transportuoti procentais.	100%		
2.1.4.	Gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	Neplaninių patikrinimų organizavimas.	2023 m.	Direktorius, vyr. soc. darbuotojai, soc. darbuotojai.	Atliktų neplaninių paslaugų teikimo kokybės patikrinimų skaičius.	4		
<b>2.2. tikslas. Kelti socialinėje srityje dirbančių darbuotojų profesinę kvalifikaciją.</b>								
2.2.1.	Skatinti socialinėje srityje dirbančių darbuotojų profesinį tobulėjimą bei sudaryti galimybes įgyti didesnę profesinę kompetenciją.	Socialinėje srityje dirbančių darbuotojų dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo veiklose.	2023 m.	Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas	Socialinės srities darbuotojų dalyvavimo profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose ne mažiau 16 ak., direktoriaus ne mažiau 20 val. užtikrinimas procentais.	100%		



2.2.2.	Tirti socialinį darbą dirbančiųjų profesinio tobulinimosi poreikius ir įvertinti socialinio darbo būklę.	Socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikio nustatymas, kvalifikacijos tobulinimo plano parengimas.	2023 m.	Direktorius, socialinis darbuotojas	Parengtų ir patvirtintų kvalifikacijos tobulinimo planų, skaičius.	1		
2.2.3.	Plėtoti socialinį darbą dirbančiųjų profesinį bendravimą ir bendradarbiavimą.	Socialinį darbą dirbančių darbuotojų susirinkimų organizavimas, gerosios patirties sklaida.	2023 m.	Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas	Organizuotų susirinkimų per metus skaičius.	4		
<b>3 PRIORITETAS. Įstaigos infrastruktūros gerinimas ir modernizavimas</b>								
<b>3.1. tikslas. Gerinti ir modernizuoti įstaigos infrastruktūrą.</b>								
3.1.1.	Įvertinti ir pagal poreikį atnaujinti įstaigos vidaus ir lauko infrastruktūrą.	Įstaigos lauko infrastruktūros priežiūra, poilsio ir žaidimų zonų pagerinimas ar atnaujinimas.	2023 m.	Direktorius, ūkvedys.	Infrastruktūros priežiūros, poilsio ir žaidimų zonų pagerinimo įgyvendinimas, procentais.	100%		
<b>4 PRIORITETAS. Valdymo sistemos gerinimas ir darbo sąlygų užtikrinimas.</b>								
<b>4.1. Tikslas. Stiprinti įstaigos valdymą, gerinti veiklos efektyvumą.</b>								
4.1.1.	Tobulinti įstaigos valdymo sistemą.	Planingas veiklos organizavimas, įgyvendinimas ir stebėseną.	2023 m.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai.	Parengtų įstaigos veiklos planavimo ir atskaitomybės dokumentų skaičius.	2		
		Esamų pareigybių peržiūrėjimas, perstruktūrizavimas atsižvelgiant į teikiamas paslaugas ir darbuotojų faktiškai atliekamas funkcijas.	2023 m.	Direktorius	Atliktų įstaigos struktūros, darbuotojų funkcijų įvertinimų, pareigybių tikslinimų skaičius kartais.	1		
		Efektyvus buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinė atskaitomybės kontrolė.	2023 m..	Direktorius, vyr. buhalteris, buhalteris	Parengtų ir viešai paskelbtų finansinių ataskaitų skaičius.	4		
		Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas.	2023 m.	Direktorius, vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, darbo tarybos pirmininkas	Visų darbuotojų veiklos vertinimų atlikimas procentais.	100%		

4.1.2.	Užtikrinti saugias darbo sąlygas.	Periodinis darbuotojų sveikatos tikrinimas atsižvelgiant į sveikatos patikrinimo grafiką.	2023 m.	Direktorius, sekretorė-administratorė	Visų darbuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimų užtikrinimas procentais.	100%		
		Darbuotojų supažindinimas su darbo saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instrukcijomis.	2023 m.	Direktorius, už saugą atsakingas asmuo	Darbo saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instruktavimo mokymų naujiems darbuotojams užtikrinimas procentais.	100%		

## V. METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

Metų veiklos plano įgyvendinimo stebėseną vykdoma atsižvelgiant į nustatytas priemones, jų įgyvendinimo terminus ir nustatytus rodiklius: Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojai, atsakingi už konkrečios priemonės įgyvendinimą, teikia informuoją apie šių priemonių įgyvendinimo rezultatus. Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas stebi, analizuoja ir vertina bendrus įstaigos pasiektus rezultatus bei apie tai informuoja įstaigos direktorių. Kiekvienais metais iki kovo mėnesio pabaigos už praėjusius metus parengiama ir įstaigos direktoriaus patvirtinama veiklos plano ataskaita, kuri teikiama Kalvarijos savivaldybės tarybai.

Suderinta:

Socialinių reikalų skyriaus vedėja

Nijolė Silickienė