

REZULTATAI, RODANTYS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO Palyginimą

- 50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Kalvarijos globos ir užimtumo centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos ir Kalvarijos socialinių paslaugų centro integralios pagalbos (socialinė globa ir slauga) asmens namuose pasilyginimas pagal 3 kokybės principus.

Eil. Nr.	Principai	Kalvarijos globos ir užimtumo centras Dienos socialinė globa asmens namuose paslauga	Kalvarijos socialinių paslaugų centras Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmens namuose paslauga	Lyginimosi išvados ir numatomos 2020 m. kokybės gerinimo veiklos
1.	1. Personalas	<p>1.1. Dienos socialinę globą asmens namuose teikia komanda, kurią sudaro: socialinis darbuotojas, masažuotojas, kuriam pavesta slaugytojo funkcijos, lankomosios priežiūros darbuotojai, iš kurių dauguma yra universalūs specialistai, išklausę ne tik įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus, bet ir turintys slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją.</p> <p>1.2. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai rodo, kad per 2019 m. visi (14) socialinių paslaugų srities darbuotojų, teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 487 valandas, įgijo naujų žinių turi pažymėjimus. Rezultatai rodo, kad EQUASS kokybės sistemos diegimas padidino darbuotojų motyvaciją keltis</p>	<p>1.1 Kalvarijos socialinių paslaugų centro (toliau – KSPC) socialinės paslaugos asmens namuose, teikiamos, vadovaujantis daugiadiscipliniu požiūriu, paslaugas teikia : socialinis darbuotojas; bendruomenės slaugytoja; jų padėjėjos dirbančios dviguboje pareigybėje,- socialinio darbuotojo – slaugytojo padėjėjos; masažuotojas.</p> <p>1.2. Personalo kvalifikacijos tobulinimo rezultatai rodo, kad pradėjus diegtis Equass kokybės sistemą, buvo daugiau nei 2,1 karto sudaromos galimybės personalui tobulinti kvalifikaciją. (2018 m. gautų pažymėjimų skaičius,-19 2019 m. gautų pažymėjimų skaičius,- 42)</p>	<p>1.1. Abiejose įstaigose dirbama komandiniu principu, tačiau iš paslaugą teikiančio personalo ne visi darbuotojai turi įgiję slaugytojo padėjėjo kompetenciją. Todėl numatoma 2020 m. suteikti galimybę lankomosios priežiūros darbuotojams įgyti slaugytojo padėjėjo kompetenciją.</p> <p>1.2. Lyginimasis rodo, kad socialinės srities darbuotojai profesinę kompetenciją 2019 m. tobulino daugiau nei 16 val., tai įrodo darbuotojų profesinę brandą, mokymosi motyvaciją ir mokymosi metu įgytų žinių pritaikymą darbo praktikoje. Remiantis kolegų rezultatais, naudinga mums 2020 m. parengti darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatus, atitinkančius</p>

		<p>kompetenciją. (2018m. išklaustyų valandų skaičius-249). 2019m. išklaustyų valandų skaičius-487).</p> <p>1.3. Kartą į ketvirtį arba pagal poreikį vyksta darbo su dienos socialinės globos asmens namuose darbuotojais susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama nauja informacija. Susirinkimai protokoluojami. Per 2019 m. vyko 10 susirinkimų.</p> <p>1.4. Per 2019 metus praktiką įstaigoje atliko 17 besimokančių asmenų, pagal socialinio darbuotojo padėjėjo profesinio mokymo programą ir pagal slaugytojo padėjėjo mokymo programą.</p>	<p>1.3. Kartą per pusmetį arba pagal atsiradusį poreikį, rengiami visos darbuotojų komandos susirinkimai.</p> <p>1.4. 2019 m. KSPC suteikė galimybę, dviem socialinio darbo studentams atlikti profesinę praktiką.</p>	<p>EQUASS reikalavimus.</p> <p>1.3. Abiejose įstaigose vyksta susirinkimai, tačiau dažnumas skirtingas.</p> <p>1.4. Abiejose įstaigose suteikiama galimybė atlikti praktiką, tačiau praktiką atliekančių asmenų skaičius skirtingas.</p>
1.	2. Teisės	<p>2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su Paslaugų gavėjų teisių chartija bei Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra susipažindinti individualiai, vizualiniu būdu (įrašai Asmens byloje).</p> <p>2.2. Visų paslaugų gavėjų namuose yra dokumentų aplankas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinuką, kur galima kreiptis norint kažką sužinoti, pasiūlyti ar pasiskųsti.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatai rodo, kad visi paslaugų gavėjai susipažinę su savo teisėmis,</p>	<p>2.1. Socialinių paslaugų gavėjai su savo, kaip asmens gaunančio socialines paslaugas, teisėmis yra supažindinami individualių pokalbių metu su socialinių darbuotoju ir/arba socialinio darbuotojo- slaugytojo padėjėju.</p> <p>2.2. Visiems socialinių paslaugų gavėjams yra išdalintos atmintinės su informacija, kur kreiptis norint kažką sužinoti ar pasiskųsti.</p> <p>2.3. 2019 m. gruodžio mėn. vykdytos anketinės apklausos duomenimis, kurioje dalyvavo 81 proc. visų paslaugų gavėjų, 94 proc. dalyvavusių teigia, žinantys savo</p>	<p>2.1. Abi įstaigos turi pasitvirtinę Paslaugų gavėjų teisių chartiją, su kuria yra supažindinti paslaugų gavėjai, tačiau skirtingais būdais.</p> <p>2.2. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos turi pasirengę atmintines, kurios išdalintos paslaugų gavėjams.</p> <p>2.3. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos naudojo vienodą instrumentą – anketines apklausas, tačiau paslaugų gavėjų teisės pas</p>

		<p>87 proc.-žino savo teises ir 83 proc. – žino, kur kreiptis dėl pažeistų savo teisių.</p>	<p>teises, yra patenkinti informacijos pateikimo būdu ir kiekiu, prisideda prie įgyvendinimo, ir 100 proc. žino, kur kreiptis, jei prireiktų.</p>	<p>kolegas užtikrinamos labiau. Todėl mes pasinaudosime kolegų patarimais ir skatinsime aktyviau veikti darbuotojus. Remiantis kolegų anketa, planuojame patobulinti savąją anketą. Lyginantis su kolegomis, tikslinga išsamiau supažindinti paslaugų gavėjus, jiems suprantama kalba su jų teisėmis, naudojant spalvotas vaizdines priemones.</p>
3.	3. Orientacija į asmenį	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo, gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu. Kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys visų paslaugų gavėjų požiūriu yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir vertinami.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP)</p>	<p>3.1. KSPC atsižvelgdamas į tai, kad paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims ir/ar vaikams su negalia, siekia asmenis įgalinti per savivertės stiprinimą ir dalyvavimą sprendimų priėmime, liečiančių jų gyvenimą.</p> <p>3.2. KSPC siekia gerinti asmenų gyvenimo kokybę. Atlikto tyrimo duomenimis buvo siekiama išsiaiškinti, kas kiekvienam individui yra gyvenimo kokybė, prašoma pareikšti nuomonę, kaip KSPC galėtų prie to prisidėti.</p> <p>2019 m. gruodžio mėn. atlikto tyrimo duomenimis, kuriame dalyvavo 95 proc. visų paslaugų gavėjų, 90 proc. asmenų teigia, kad jiems sudaromos sąlygos reikšti savo norus/pastabas/pageidavimus, 65 proc. drąsiai tai daro, jei reikia, 95 proc. teigia, kad paslaugos jų namuose, 85 proc. teigia, kad paslaugos, daro teigiamą poveikį jų savivertei, pasitikėjimui savimi ir gaudami paslaugas jaučia soc. srities darbuotojo pagarbą.</p> <p>3.3. KSPC siekia skatinti aktyvesnę socialinių paslaugų gavėjų įsitraukimą į</p>	<p>3.1. Lyginimosi rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija orientuota į asmenį, remiantis ISGP poreikių/pagalbos sritimis.</p> <p>3.2. Tiriant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę buvo naudojama anketa, tačiau rezultatai suvesti skirtingais būdais.</p> <p>3.3. Lyginimosi rezultatai rodo, kad</p>

		<p>algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyme ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/us. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 43 proc. paslaugų gavėjų ISGP sudaryme dalyvauja savarankiškai, likusi dalis – 57 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba.</p>	<p>Individualių planų rengimą, peržiūrėjimą, vertinimą. Atliktame tyrime, kuriame dalyvavo 95 proc. visų asmenų, kuriems teikiamos paslaugos, buvo siekiama išsiaiškinti, ar asmenys žino/supranta kas yra Individualus planas, ar prisideda prie jo sudarymo, jei taip,- koku būdu. Tyrimo metu išaiškėjo, kad 80 proc. dalyvavusių apklausoje paslaugų gavėjų žino/supranta kas yra Individualaus planas, 60 proc. visų apklausoje dalyvavusių teigia prisidedantys, prie jo sudarymo bei vertinimo. Prisidėjusiųjų, vertinimo būdai pasiskirstė taip: savarankiškai- 25 proc. su artimųjų pagalba – 17 proc. su socialinės srities darbuotojo pagalba - 8 proc. stebint – 25 proc., keletas variantų – 25 proc.</p>	<p>abiejose įstaigose yra sudaryti individualūs socialinės globos planai, kurių detalumas yra skirtingas. Abi įstaigos naudojo vienodą instrumentą – anketą.</p>
--	--	---	--	--

2020 metų vasario 11 dieną Kalvarijos globos ir užimtumo centre lankėsi Kalvarijos socialinių paslaugų centro direktorė Eglė Račkauskienė ir administratorė Rūta Brokaitė, kurios susitiko su Kalvarijos globos ir užimtumo centro direktore Lina Saladuoniene ir socialine darbuotoja Reda Steniukyniene. Susitikimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti patirtimi ir pasilyginti pagal 3 kokybės principus ir numatyti tobulinimosi naudą.

Apibendrinant galima teigti, kad susitikimas buvo naudingas abiem pusėm, atsižvelgiant, kad abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovacijų, atsižvelgiant į EQUASS principus, orientuojasi į rezultatus ir individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Lyginimasis Centrams sudarė platesnes galimybes perimti ir pritaikyti kolegų taikomus pritraukimo būdus, siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus, pasigilinti naujų metodų kūrimu.

REZULTATAI, RODANTYS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMĄ

- 50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Kalvarijos globos ir užimtumo centro dienos socialinės globos institucijoje paslaugos ir Fabijoniškių socialinių paslaugų dienos centro dienos socialinės globos institucijoje paslaugos pasilyginimas pagal vieną kokybės principą.

Eil. Nr.	Principai	Kalvarijos globos ir užimtumo centras Dienos socialinės globos institucijoje paslauga	Fabijoniškių socialinių paslaugų dienos centras Dienos socialinės globos institucijoje paslauga	Lyginimosi išvados ir numatomos 2020 m. kokybės gerinimo veiklos
1.	1. Orientacija į asmenį	1.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.	1.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu bei įgalinimo koncepcija.	1.1. Lyginimosi rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija orientuota į asmenį, remiantis ISGP poreikių, pagalbos sritimis.
		1.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo, gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu. Kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys visų paslaugų gavėjų požiūriu yra paslaugų gavėjų materialinė gerovė, pilietiškumas, teisės, savęs vertinimas, savarankiškumas. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi finansiškai nepriklausomi, teisių žinojimas ir galimybė jomis pasinaudoti skatina savarankiškumą gerą savęs vertinimą, pilietiškumas padeda būti aktyviais bendruomenėje,	1.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės (toliau – GK) gerinimo rezultatai rodo, kad 2019 m. didžiausias GK lygis yra mitybos, savipriežiūros ir mobilumo palaikymo srityse. Žemiausias – autentiškų pareigų vykdymo ir emocijų raiškos srityse. Tai pirmas vertinimas, todėl nėra galimybės lyginti rezultatų. Kontrolinis vertinimas vyks 2020 m. kovo mėn.	1.2. Lyginimosi rezultatai rodo, kad paslaugų gyvenimo kokybė matuojama pagal poreikių/pagalbos sritis, tačiau skirtingais būdais, metodais, dažnumu. Poreikių/pagalbos sritys skirtingos.

		<p>dalyvauti rinkimuose leidžia būti pilietiškais prieš save ir kitus</p>		
		<p>1.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyme ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/us.</p>	<p>1.3. Įstaiga yra pasitvirtinusi ISGP. Siekiant efektyvesnio individualaus paslaugų planavimo, 2019 m. atlikti tokie ISGP pakeitimai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poreikio / pagalbos sritys pakoreguotos pagal GK sritis; 2) į ISGP įtrauktos dvi naujos grafos: viena skirta paslaugų gavėjo nuomonei, kita – jį atstovaujančio asmens nuomonei; 3) sukurta Savarankiškumo vertinimo skalė (ISGP priedas Nr. 1); 4) sukurta paslaugų gavėjams pritaikyta pagalbos ir pasiūlymų anketa (ISGP priedas Nr. 2); 5) pagal GK sritis patobulintas ISGP numatytų tikslų įgyvendinimo proceso dokumentavimo lapas, pildomas kas ketvirtį (ISGP priedas Nr. 3); 6) siekiant užtikrinti reguliarią ISGP peržiūrą sukurta algoritmas – ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo registracijos lapas (ISGP priedas Nr. 4). 	<p>1.3. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos turi pasitvirtinę Individualius socialinės globos planus, kurių detalumas ir peržiūrėjimo dažnumas yra skirtingas.</p> <p>Remiantis kolegų parengtu ISGP, planuojame patobulinti dienos socialinės globos institucijoje patvirtintą ISGP, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.</p>
		<p>1.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 60 proc. paslaugų gavėjų ISGP sudaryme dalyvauja savarankiškai.</p>	<p>1.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai rodo, kad 2019 m. 27% planų sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus, 27% - įtraukiant paslaugų gavėjus atstovaujančius asmenis, 4% – įtraukiant ir paslaugų gavėjus, ir juos atstovaujančius asmenis. Kitaip tariant: 58 % planų sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir/ ar juos atstovaujančius asmenis, o 42 % - planų sudaryti socialinių</p>	<p>1.4. Lyginimosi rezultatai rodo, kad ISGP sudaryme dalyvauja paslaugų gavėjai ir paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys.</p>

			darbuotojų (ir kitų specialistų), o paslaugų gavėjai ir juos atstovaujantys asmenys buvo tik supažindinti su planais.	
--	--	--	---	--

2020 metų vasario 14 dieną elektroninio ryšio priemonėmis Kalvarijos globos ir užimtumo centro direktorė Lina Saladuonienė ir socialinė darbuotoja Reda Steniukynienė bendravo su Fabijoniškių socialinių paslaugų namų direktore Dalia Kiaušiene ir padalinio vadove Rūta Pagojiene. Bendravimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti patirtimi ir pasilyginti pagal vieną kokybės principą bei numatyti tobulinimosi naudą.

Apibendrinant galima teigti, kad pasilyginimas buvo naudingas abiem pusėm, atsižvelgiant, kad abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovacijų, atsižvelgiant į EQUASS principus, orientuojasi į rezultatus ir individulius paslaugų gavėjų poreikius.

Lyginimasis Centrams sudarė platesnes galimybes perimti ir pritaikyti kolegų taikomus pritraukimo būdus, siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus, pasigilinti naujų metodų kūrimu.

REZULTATAI, RODANTYS ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMĄ

- 50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Kalvarijos globos ir užimtumo centro ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos ir BĮ Plinkščių globos namų ilgalaikės socialinės globos institucijoje pasilyginimas pagal 2 kokybės principus.

Eil. Nr.	Principai	Kalvarijos globos ir užimtumo centras Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	BĮ Plinkščių globos namai Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	Lyginimosi išvados ir numatomos 2020 m. kokybės gerinimo veiklos
1.	1. Teisės	<p>1.1. Paslaugų gavėjai su Paslaugų gavėjų teisių chartija bei Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra susipažindinti individualiai, grupėse vizualiniu būdu.</p> <p>1.2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad visi paslaugų gavėjai susipažinę su savo teisėmis, 80 proc.-žino savo teises ir 84 proc. – žino, kur kreiptis dėl pažeistų savo teisių.</p>	<p>1.1. Globos namai turi apibrėžę Teisių chartiją ir su ja gyventojus supažindina vizualiniu būdu.</p> <p>1.2. Apklauskos rezultatai rodo, kad teisių chartiją žino ir jų teisės yra užtikrinamos 96,6% gyvenančių gyventojų.</p>	<p>1.1. Abi įstaigos turi pasitvirtinę Paslaugų gavėjų teisių chartiją, su kuria yra supažindinti paslaugų gavėjai.</p> <p>1.2. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos naudojo vienodą instrumentą – anketines apklauskas, tačiau paslaugų gavėjų teisės pas kolegas užtikrinamos daugiau. Todėl mes pasinaudosime kolegų patarimais ir skatinsime aktyviau veikti gyventojų tarybą, spalvotą vaizdinę priemonę paliksime pas kiekvieną gyventoją kambaryje. Lyginantis su kolegomis, tikslinga išsamiau, dažniau supažindinti paslaugų gavėjus jiems suprantama kalba, su jų teisėmis, naudojant vaizdines priemones.</p>

2.	2. Orientacija į asmenį	<p>2.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>2.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo, gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu. Kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys visų paslaugų gavėjų požiūriu yra paslaugų gavėjų materialinė gerovė, emocinė gerovė ir tarpasmeniniai santykiai. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi finansiškai nepriklausomi, lygiaverčiai, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, stiprus saugumo jausmas.</p> <p>2.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyme ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti</p>	<p>2.1. Globos namai turi aiškiai ir suprantamai apibrėžtą gyvenimo kokybės koncepciją.</p> <p>2.2. Gyvenimo kokybę matuota individualiu ir kolektyviniu požiūriu. Kaip stipriosios pusės išskirtos teisių užtikrinimas, tarpasmeniniai santykiai. Daugiau reikėtų padirbėti ir planuoti savarankiškumo srityje.</p> <p>2.3. Globos namai vadovaujasi patvirtintu ISGP. Gyventojai pagal savo galimybes dalyvauja jo</p>	<p>2.1. Lyginimosi rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija orientuota į asmenį, remiantis ISGP poreikių sritimis. Lyginimasis su kolega padėjo pasitobulinti Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos anketą, kurią naudojome pamatuoti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį.</p> <p>2.2. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abiejose įstaigose mažiausias gyvenimo kokybės lygis yra savarankiškumo lygyje. Buvo diskutuota ir aptarta su kolegomis konkrečių priemonių naudojimas, aktyvinimo pratimų skatinimas, techninių priemonių naudojimas ir naujomis aprūpinimas.</p> <p>2.3. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abiejose įstaigose yra sudaryti individualūs socialinės globos</p>
----	-------------------------	---	--	---

	<p>asmeninį tikslą/us.</p> <p>2.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 56 proc. paslaugų gavėjų ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo pagalba, 44 proc. stebėjimo būdu.</p>	<p>rengime. Taip pat pagalbą pildant teikia su asmeniu dirbantis personalas.</p> <p>2.4. Savarankiškai bei padedant darbuotojams savo nuomonę sudarant ISGP išreiškia 93,3% gyventojų.</p>	<p>planai, kurių detalumas yra skirtingas.</p> <p>2.4. Abi įstaigos naudojo vienodą instrumentą – anketą, tačiau remiantis kolegų anketa, planuojame patobulinti savąją anketą, kuri daugiau atskleistų paslaugų gavėjų įsitraukimą į ISGP rengimą, peržiūrėjimą.</p>
--	--	--	--

2020 metų vasario 14 dieną nuotolinio ryšio priemonėmis Kalvarijos globos ir užimtumo centro direktorė Lina Saladuonienė ir socialinė darbuotoja Reda Steniukynienė bendravo su BĮ Plinkščių globos namų direktore **Birute Vaičkienė** ir socialine darbuotoja Rima Kazlauskaite. Bendravimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti patirtimi ir pasilyginti pagal 2 kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

Apibendrinant galima teigti, kad susitikimas buvo naudingas abiem pusėms, atsižvelgiant, kad abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovacijų, atsižvelgiant į EQUASS principus, orientuojasi į rezultatus ir individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Lyginimasis Centrams sudarė platesnes galimybes perimti ir pritaikyti kolegų taikomus pritraukimo būdus, siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus, pasigilinti naujų metodų kūrimu.