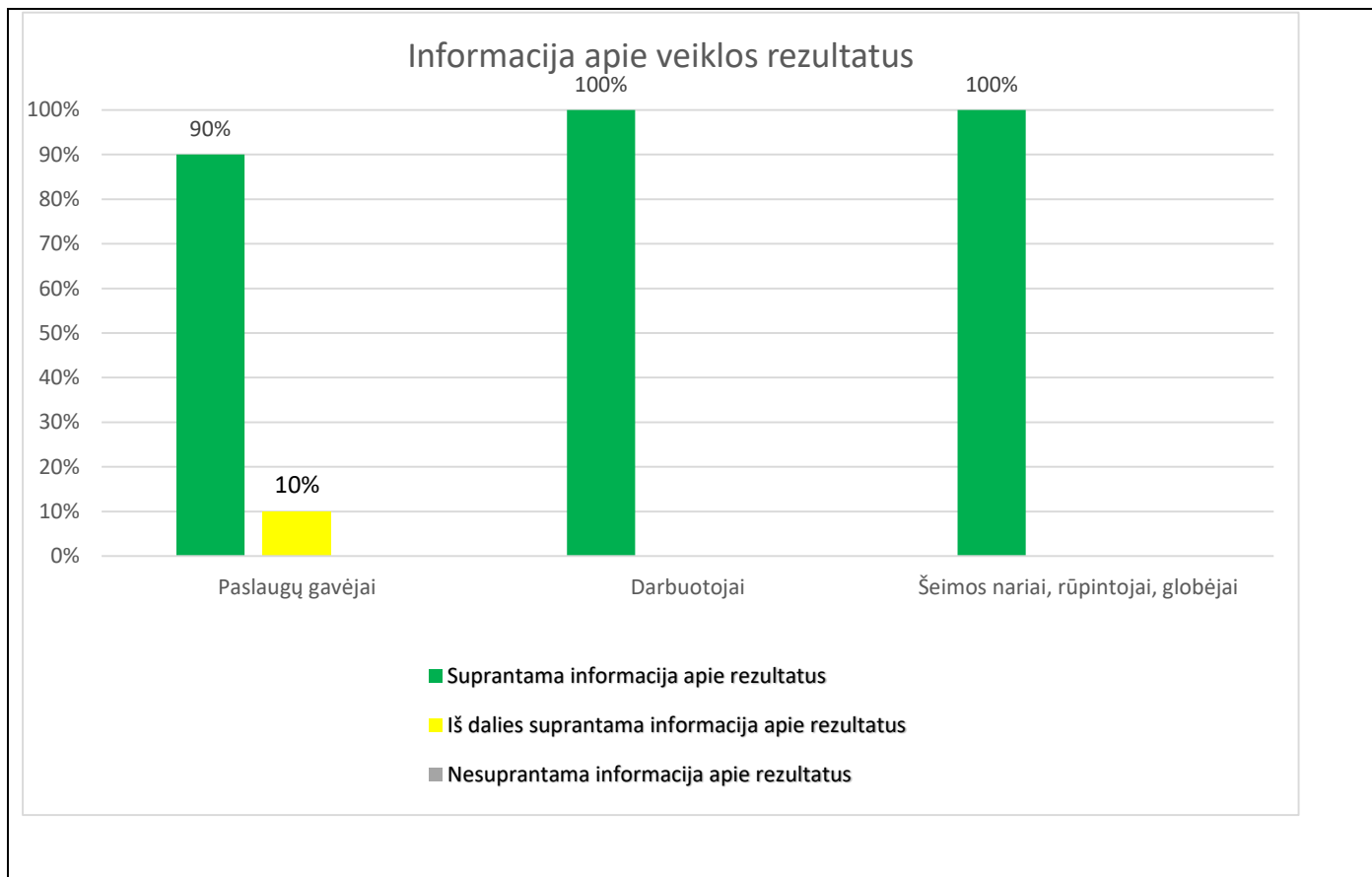


REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

- 46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip supranta užfiksuotus rezultatus.



1 pav. Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip supranta užfiksuotus rezultatus.

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: anketinėse apklausose dalyvavo 21 paslaugų gavėjas (iš 25) ir 21 paslaugų gavėjų artimasis (iš 25). Anketinė apklausa buvo atlikta 2020 m. balandžio 28/29 d. Darbuotojai, Facebook paskyroje sukurtoje dienos socialinės globos asmens namuose darbuotojų grupėje, buvo supažindinti su užfiksuotais rezultatais. Supažindinimas su parengtais rezultatais fiksuojamas dienos socialinės globos asmens namuose darbuotojų pasitarimo protokole (Nr. 8).

Šaltinis: anketos. Anketų duomenys laikomi Anketinių apklausų byloje.

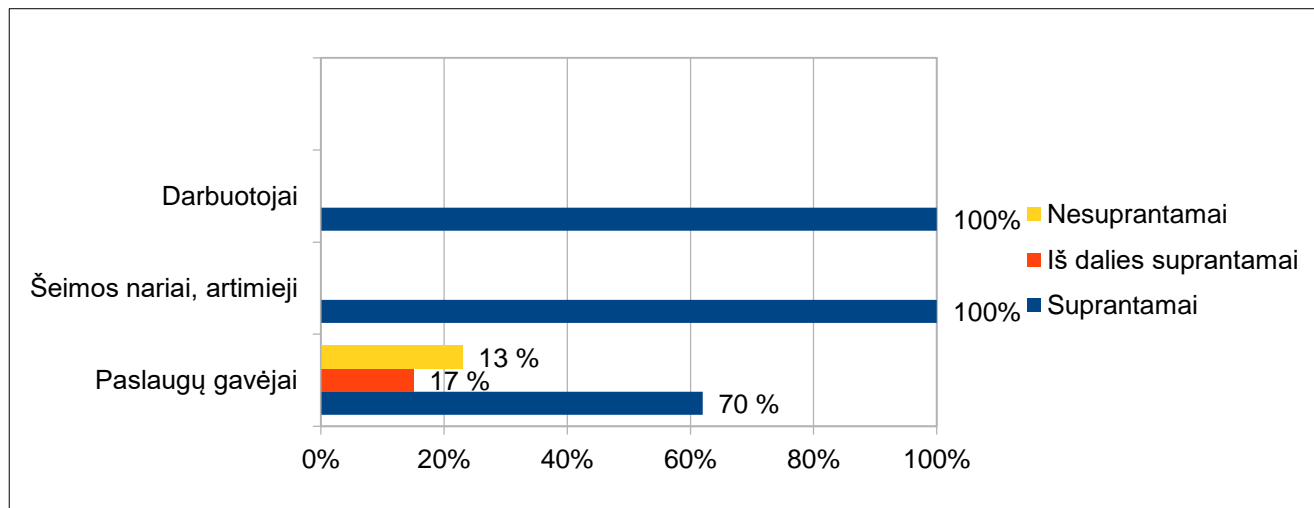
Rezultatai: 1 pav. pateikti anketinės apklausos duomenys rodo, kad 90 proc. paslaugų gavėjams suprantama informacija apie pateiktus rezultatus ir 10 proc. - iš dalies suprantama, reikalinga darbuotojų pagalba paaiškinti ir perskaityti.

Antras stulpelis vaizduoja, kad visi darbuotojai supranta veiklos rezultatus. Jiems veiklų rezultatai aiškūs ir suprantami. Trečias stulpelis rodo, kad visiems paslaugų gavėjų artimiesiems, šeimos nariams, globėjams suprantamai pateikta informacija apie užfiksuotus rezultatus.

REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

- 46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip suprantama užfiksuotus rezultatus.



1 pav. Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip suprantama užfiksuotus rezultatus.

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai:

1. Anketa paslaugų gavėjams ir užfiksuotų veiklos rezultatų pateikimas diagramose. Apklausoje dalyvavo 24 paslaugų gavėjai iš 25.
2. Anketa paslaugų gavėjų artimiesiems, globėjams ir užfiksuotų veiklos rezultatų pateikimas diagramose. Dalyvavo 19 respondentų.
3. Darbuotojai supažindinti susirinkimo metu nuotoliniu būdu (protokolas Nr. 7). Dalyvavo visi 10 darbuotojų.

Šaltinis: anketos. Apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: 1 pav. stulpeliuose pateikta paslaugų gavėjų atsakymai. 13 proc. dėl sunkios sveikatos sutrikimų- nesupranta apie veiklos rezultatus, 17 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad informacija iš dalies suprantama, tačiau kaskart jiems suprasti reikia ir darbuotojo pagalbos, 70 proc. teigia, kad suprantama, tik darbuotojas turi perskaityti ir paaiškinti, nes informacija pateikiama jiems per smulkiu šriftu.

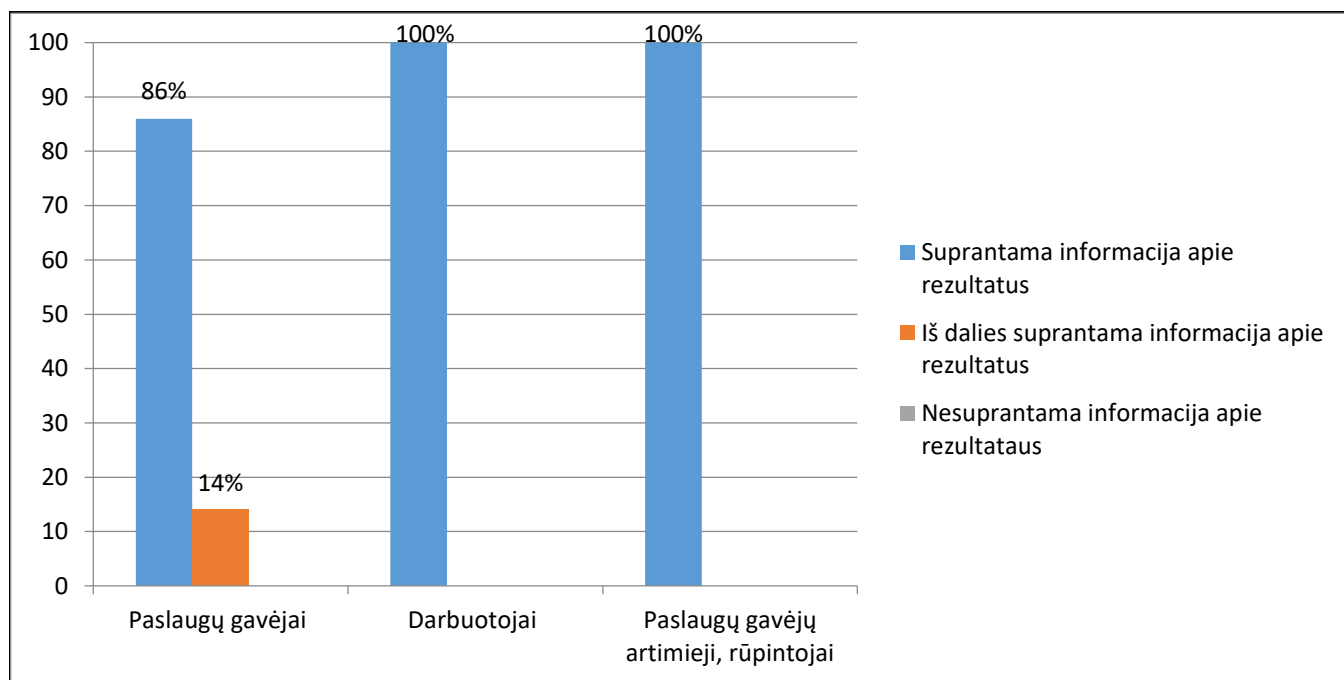
Antrasis ir trečiasis stulpeliai iliustruoja šeimos narių, artimųjų ir darbuotojų atsakymus. Jiems veiklų rezultatai aiškūs, suprantami.

Išvada. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų atsakymus, ateityje veiklos užfiksuotus rezultatus pateikti stambesniu šriftu.

REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

- 46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip supranta užfiksuotus rezultatus.



1 pav. Informacija apie užfiksuotus rezultatus

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: anketinėse apklausose dalyvavo 4 paslaugų gavėjų artimieji ir visi 7 paslaugų gavėjai, kurie buvo apklausiami jų pačių namuose. Anketinė apklausa buvo atlikta 2020 m. balandžio 27/28 d. Darbuotojai (viso 4), susirinkimo metu, buvo supažindinti su užfiksuotais rezultatais. Supažindinimas su parengtais rezultatais fiksuojamas dienos socialinės globos institucijoje darbuotojų pasitarimo protokole (Nr. 7).

Šaltinis: anketos. Anketų duomenys laikomi Anketinių apklausų byloje.

Rezultatai: 1 pav. pateikti anketinės apklausos duomenys rodo, kad 86 proc. paslaugų gavėjams suprantama informacija apie pateiktus rezultatus ir 14 proc. - iš dalies suprantama, reikalinga darbuotojų pagalba paaiškinti ir perskaityti.

Antras stulpelis vaizduoja, kad visi darbuotojai supranta veiklos rezultatus. Jiems veiklų rezultatai aiškūs ir suprantami. Trečias stulpelis rodo, kad visiems paslaugų gavėjų artimiesiems, šeimos nariams, globėjams suprantamai pateikta informacija apie užfiksuotus rezultatus.