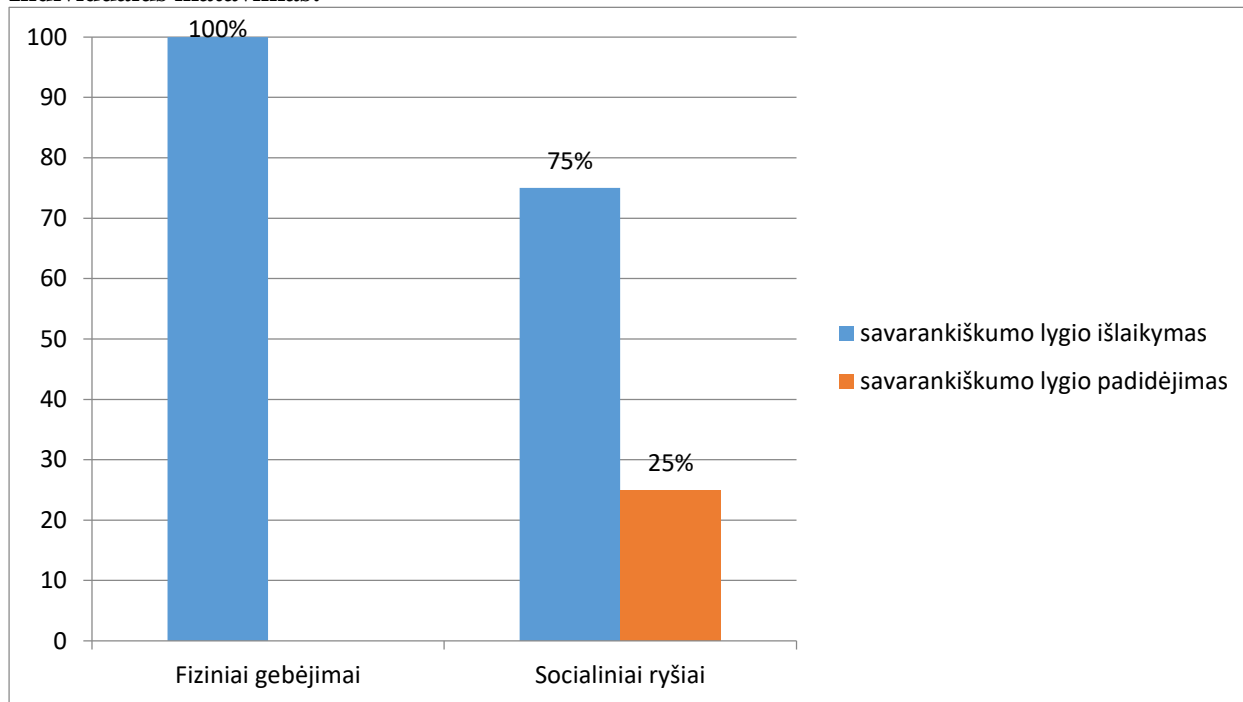


REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU

- 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr.1: Paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentinė dalis, vertinant fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius, remiantis ISGP.

Individualus matavimas:



1 pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas individualiu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: rezultatui apskaičiuoti iš 11 paslaugų gavėjų, pasirinkta paprastąją atsitiktine atrankos sistema, vienas paslaugų gavėjas, kuriam ISGP buvo sudarytas ir peržiūrėtas nuo 2019 m. birželio mėnesio iki 2019 m. gruodžio mėnesio įskaitytinai, vertinant savarankiškumo lygio išlaikymą ar padidėjimą, išreiškiant procentine dalimi, pagal šiuos kriterijus (*fiziniai gebėjimai* – mityba, judėjimas, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis buityje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, orientavimasis aplinkoje, laike, techninės pagalbos priemonės, aplinkos pritaikymas; *socialiniai ryšiai* – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, laisvalaikio užimtumas).

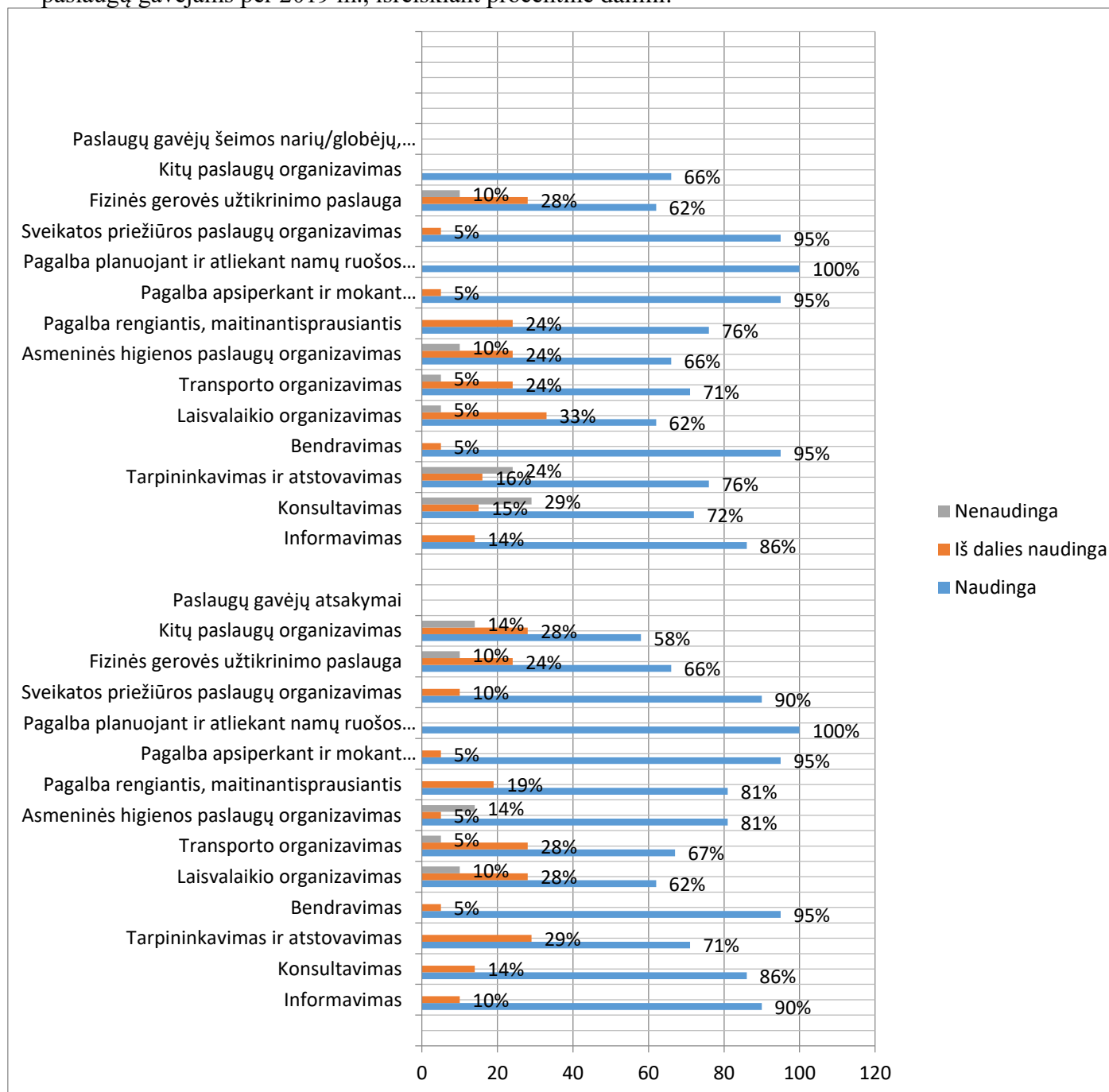
Šaltinis: individualus socialinės globos planas (ISGP), kuris yra paslaugų gavėjo byloje, saugomoje atsakingo socialinio darbuotojo.

Rezultatai: 1 pav. iliustruoja vieno paslaugų gavėjo įvertintus iš ISGP fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius nuo 2019 metų birželio mėn. iki 2019 m. gruodžio 31 d.. Diagrama rodo, kad vertinant paslaugų gavėjo fizinių gebėjimų kriterijų, užfiksuota 100 proc. savarankiškumo lygio išlaikymas. Vertinant socialinių ryšių kriterijų - užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas - 25 proc. ir 75 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas.

Apibendrinant individualaus matavimo rezultatus, galima teigti, kad socialinių paslaugų teikimas yra naudingas paslaugų gavėjui, nes gerina jo gyvenimo kokybę, išlaiko savarankiškumo lygį arba jį padidina.

Kolektyvinis matavimas:

Rodiklis Nr. 2: Paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių/globėjų/rūpintojų įvertinusių teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams per 2019 m., išreiškiant procentine dalimi.



2 pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas kolektyviniu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjų (apklausos metu dalyvavo 21 respondentas), jų šeimos narių, artimųjų, globėjų (apklausos metu dalyvavo 21 respondentas) teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams anketinė apklausa. Anketinė apklausa atlikta 2019 m. gruodžio 16-18 dienomis.

Šaltinis: dvi anketos (paslaugas gaunančio asmens šeimos nario ir paslaugų gavėjų). Anketinės apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: 2 pav. rodo paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių, globėjų atsakymus. Mažiau naudingos paslaugos, paslaugų gavėjų nuomone, yra kitų paslaugų organizavimas (artimųjų nuomone, 58 proc. ir 66

proc.), laisvalaikio organizavimas (62 proc.), fizinės gerovės užtikrinimas (artimųjų nuomone, 66 proc. ir 62 proc.).

Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams yra sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (artimųjų, globėjų nuomone 95 proc. ir 90 proc.), pagalba apsiperkant ir mokant mokesčius (95 proc.), bendravimas (95 proc.), bene didžiausia nauda teikiant paslaugas paslaugų gavėjams visų respondentų nuomone (100 proc.) yra pagalba planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, kurie padeda palaikyti švarą namuose, pagaminti šilto maisto. Rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos naudingos, nes gerina jų gyvenimo kokybę.

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad paslaugų gavėjų, jų artimųjų požiūris tiek į darbuotojus, kurie teikia paslaugas, tiek į gaunamas paslaugas yra teigiamas, egzistuoja grįžtamasis ryšys tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo, vyrauja paslaugų gavėjų pasitikėjimas darbuotojais. Todėl galima daryti išvadą, kad teikiamų paslaugų kokybe patenkintos abi šalys.

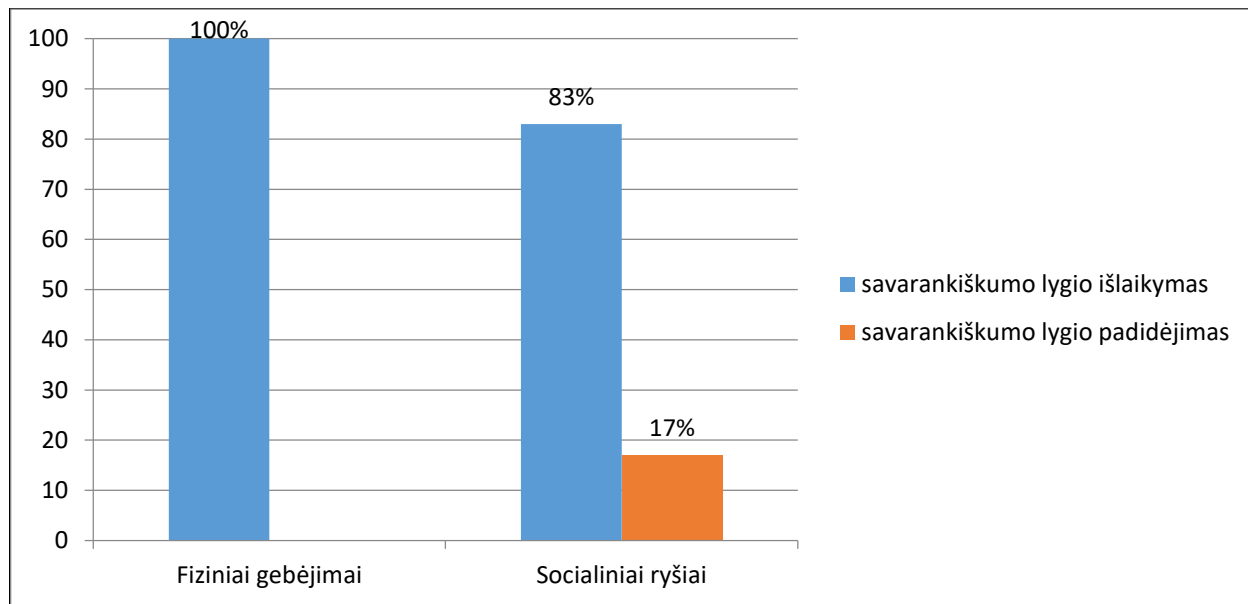
Tęstinumas: per 2020 m. daugiau informuoti ir konsultuoti paslaugų gavėjus apie fizinės gerovės užtikrinimo ir kitų paslaugų teikimo naudą.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU

- 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentinė dalis, vertinant fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius, remiantis ISGP.

Individualus matavimas:



1 pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas individualiu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: rezultatui apskaičiuoti iš 5 paslaugų gavėjų pasirinkta, paprastąją atsitiktine atrankos sistema, vienas paslaugų gavėjas, kuriam ISGP buvo sudarytas ir peržiūrėtas nuo 2019 m. birželio mėnesio iki 2019 m. gruodžio mėnesio įskaitytinai, vertinant savarankiškumo lygio išlaikymą ar padidėjimą, išreiškiant procentine dalimi, pagal šiuos kriterijus (**fiziniai gebėjimai** – mityba, judėjimas, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis buityje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, techninės pagalbos priemonės, išvykimas už namų ribų, transporto organizavimas, aplinkos pritaikymas; **socialiniai ryšiai** – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas, laisvalaikio užimtumas).

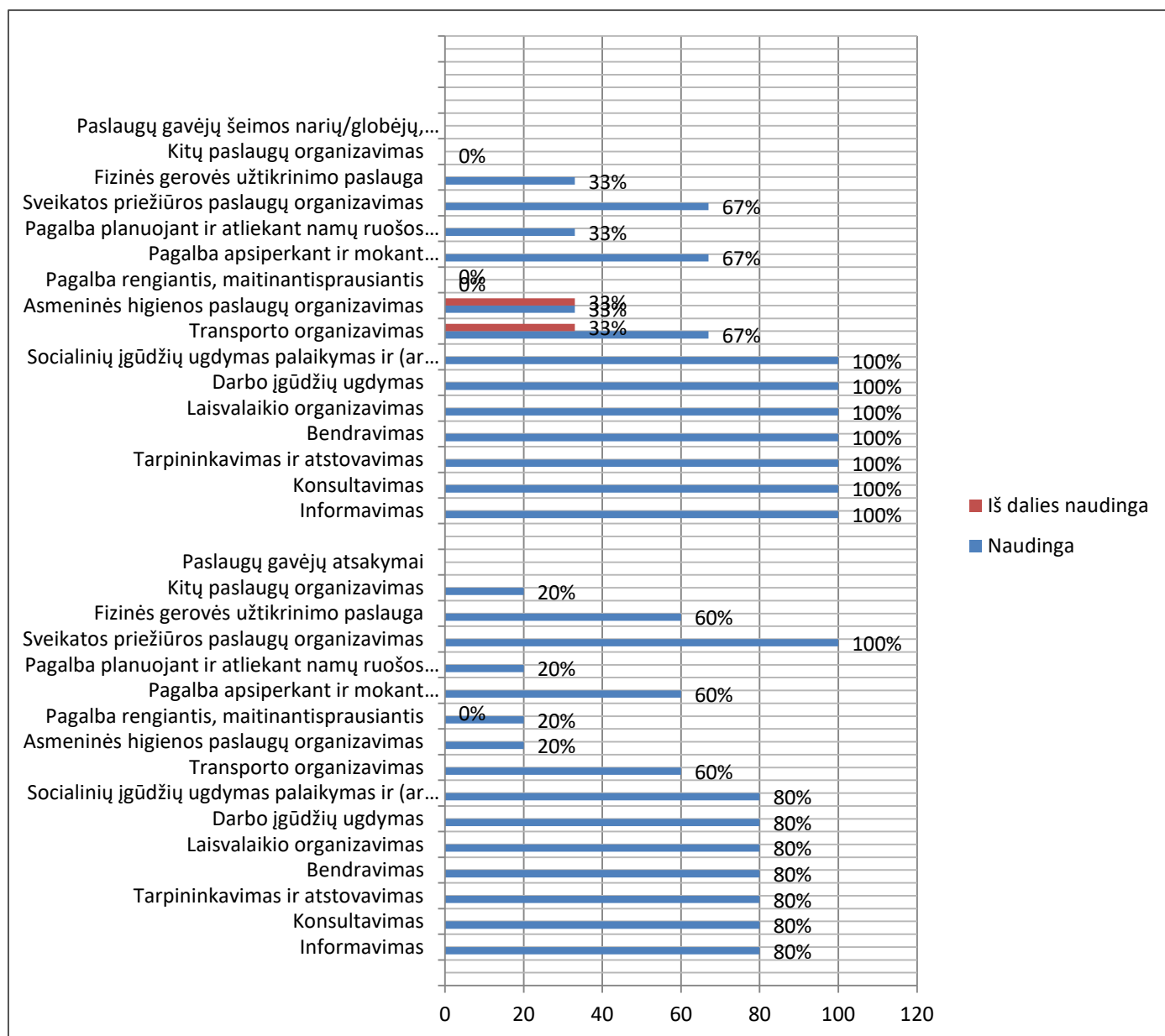
Šaltinis: individualus socialinės globos planas (ISGP), kuris yra paslaugų gavėjo byloje, saugomoje atsakingo socialinio darbuotojo.

Rezultatai: 1 pav. iliustruoja vieno paslaugų gavėjo įvertintus iš ISGP fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius nuo 2019 metų birželio mėn. iki 2019 m. gruodžio 31 d.. Diagrama rodo, kad vertinant paslaugų gavėjo fizinių gebėjimų kriterijų, užfiksuota 100 proc. savarankiškumo lygio išlaikymas. Vertinant socialinių ryšių kriterijų - užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas – 17 proc. ir 83 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas.

Apibendrinant individualaus matavimo rezultatus, galima teigti, kad socialinių paslaugų teikimas yra naudingas paslaugų gavėjui, nes gerina jo gyvenimo kokybę, išlaiko savarankiškumo lygį arba jį didina.

Kolektyvinis matavimas

Rodiklis Nr. 2: Paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių/globėjų/rūpintojų įvertinusių teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams per 2019 m., išreiškiant procentine dalimi.



2 pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas kolektyviniu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų (apklausos metu dalyvavo 5 respondentai), jų šeimos narių, artimųjų globėjų (apklausos metu dalyvavo 3 respondentai) teikiamų paslaugų, naudos paslaugų gavėjams anketinė apklausa, kuri atlikta 2019 m. gruodžio 18 dieną.

Šaltinis: dvi anketos (paslaugas gaunančio asmens šeimos nario ir paslaugų gavėjų). Anketinės apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: 2 pav. rodo, kad didžiausia teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams jų pačių ir jų šeimos narių globėjų nuomone darbo įgūdžių ugdymas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų), laisvalaikio organizavimas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų), bendravimas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų), tarpininkavimas ir atstovavimas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų), konsultavimas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų), informavimas (80% paslaugų gavėjų) ir (100% artimųjų).

Asmeninės higienos, planuojant namų ruošos darbus, fizinės gerovės užtikrinimo, pagalba rengiantis, maitinantis visiems respondentams nėra pirmo būtinumo paslaugos, nes jie jaučiasi savarankiškai bei gebantys pasirūpinti savimi.

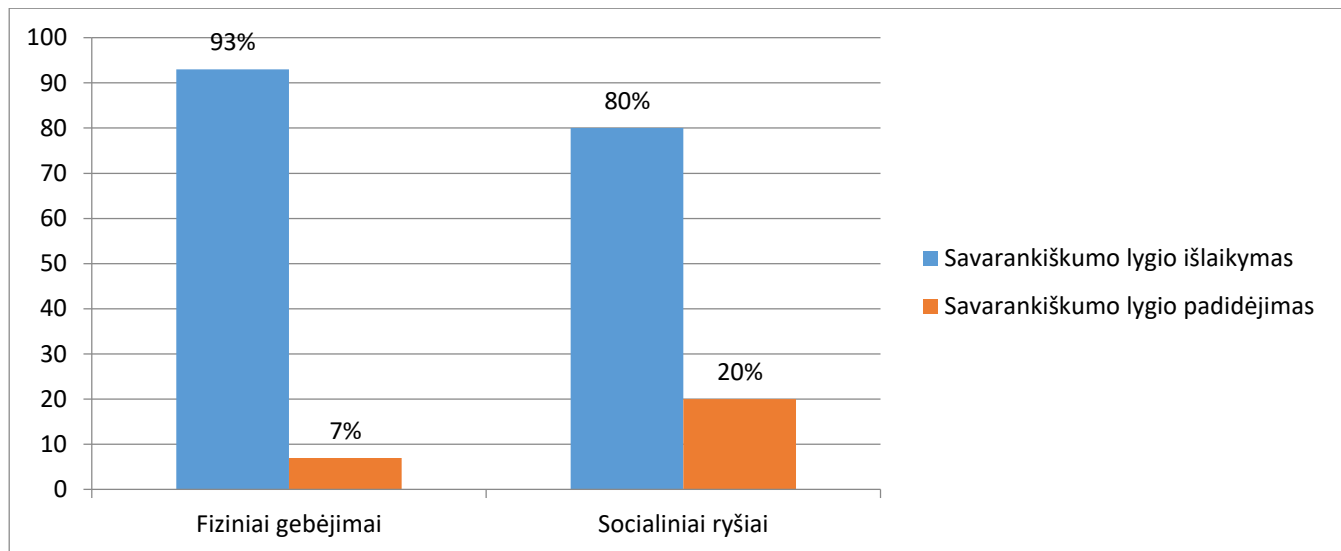
Rezultatai rodo, kad teikiamos paslaugos naudingos paslaugų gavėjams ir teigiamai vertinamos jų artimųjų.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU

- 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentinė dalis, vertinant fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius, remiantis ISGP.

Individualus matavimas:



pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas individualiu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: rezultatui apskaičiuoti iš 20 paslaugų gavėjų, pasirinkta paprastąja atsitiktine atrankos Sistema, vienas paslaugų gavėjas, kuriam ISGP buvo sudarytas ir peržiūrėtas nuo 2019 m. liepos mėnesio iki 2019 m. gruodžio mėnesio įskaitytinai, vertinant savarankiškumo lygio išlaikymą ar padidėjimą, išreiškiant procentine dalimi, pagal šiuos kriterijus (**fiziniai gebėjimai** – mityba, judėjimas, asmeninė higiena, naudojimasis tualetu, apsirengimas, tvarkymasis buityje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, orientavimasis aplinkoje, laike, techninės pagalbos priemonės, išvykimas už namų ribų, žalingi įpročiai; **socialiniai ryšiai** – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, laisvalaikio užimtumas).

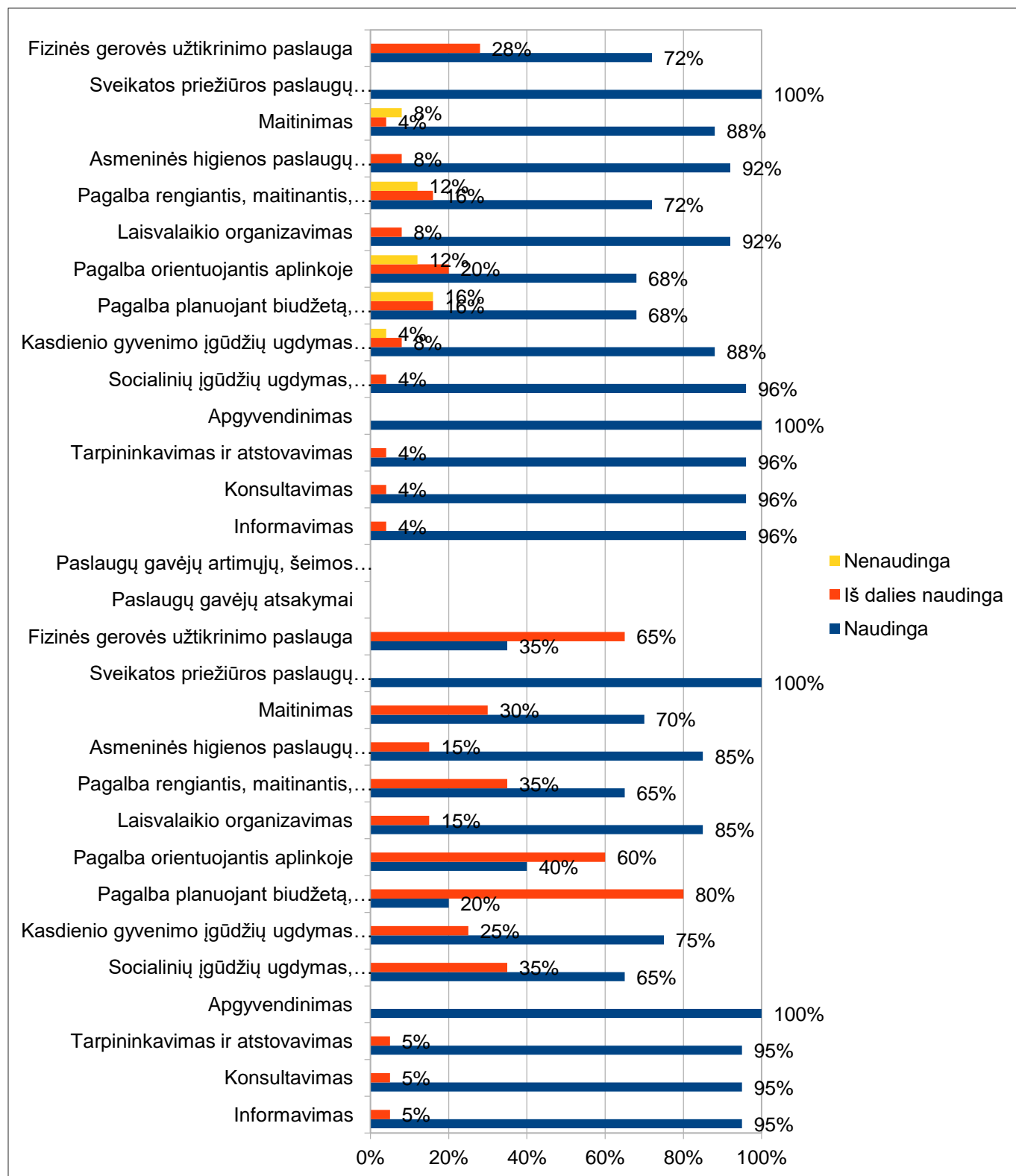
Šaltinis: individualus socialinės globos planas (ISGP), kuris yra paslaugų gavėjo byloje, saugomoje atsakingo socialinio darbuotojo.

Rezultatai: 1 pav. iliustruoja vieno paslaugų gavėjo įvertintus iš ISGP fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius nuo 2019 metų liepos mėn. iki 2019 m. gruodžio 31 d.. Diagrama rodo, kad vertinant paslaugų gavėjo fizinių gebėjimų kriterijų užfiksuota 7 proc. savarankiškumo lygio padidėjimas ir 93 proc. savarankiškumo lygio išlaikymas. Vertinant socialinių ryšių kriterijų - užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas - 20 proc. ir 80 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas.

Apibendrinant individualaus matavimo rezultatus, galima teigti, kad socialinių paslaugų teikimas yra naudingas paslaugų gavėjui, nes gerina jo gyvenimo kokybę, išlaiko savarankiškumo lygį arba jį didina.

Rodiklis Nr. 2: Paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių/globėjų/rūpintojų įvertinusių teikiamų paslaugų gavėjams naudą procentinė išraiška per 2019 metus.

Kolektyvinis matavimas:



2 pav. Teikiamų paslaugų naudos rezultatas kolektyviniu matavimu

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: anketinė apklausa atliekama kartą metuose, vertinant teikiamų paslaugų naudą pagal gyvenimo kokybės vertinimo kriterijus (iš individualaus socialinės globos plano sričių). Šiame dokumente pateikiama visų paslaugų gavėjų artimųjų ir šeimos narių bei paslaugų gavėjų anketinės apklausos rezultatai, atlikti 2019 m. gruodžio mėn.

Šaltinis: dvi anketos (paslaugas gaunančio asmens šeimos nario ir paslaugų gavėjų). Anketinės apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: 2 pav. iliustruoja, paslaugas gaunančių asmenų šeimos narių ir pačių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą. Mažiausią naudą ir poreikį šeimos nariai išskyrė kaip pagalba planuojant biudžetą ir pagalba orientuojantis aplinkoje 68 proc. Tačiau sveikatos priežiūros organizavime ir apgyvendinime jie sutinka 100 proc., kad tokios paslaugos būtinos. Kitos paslaugos taip pat vertinamos aukšta procentine išraiška. Paslaugų gavėjai 20 proc. mano, kad reikalinga pagalba planuojant biudžetą (žemiausias vertinimas), tačiau 100 proc. (kaip ir jų artimieji) teigia, kad apgyvendinimas ir sveikatos priežiūros paslaugos gyvenimo kokybei yra labai reikšmingos.

Darytina **išvada**, kad ir paslaugų gavėjų šeimos nariams, ir patiems gavėjams labai svarbu sveikatos paslaugų organizavimas ir apgyvendinimas. Visos kitos paslaugos taip pat vertinamos aukšta procentine išraiška. Todėl galima daryti išvadą, kad teikiamų paslaugų kokybe patenkintos abi šalys.