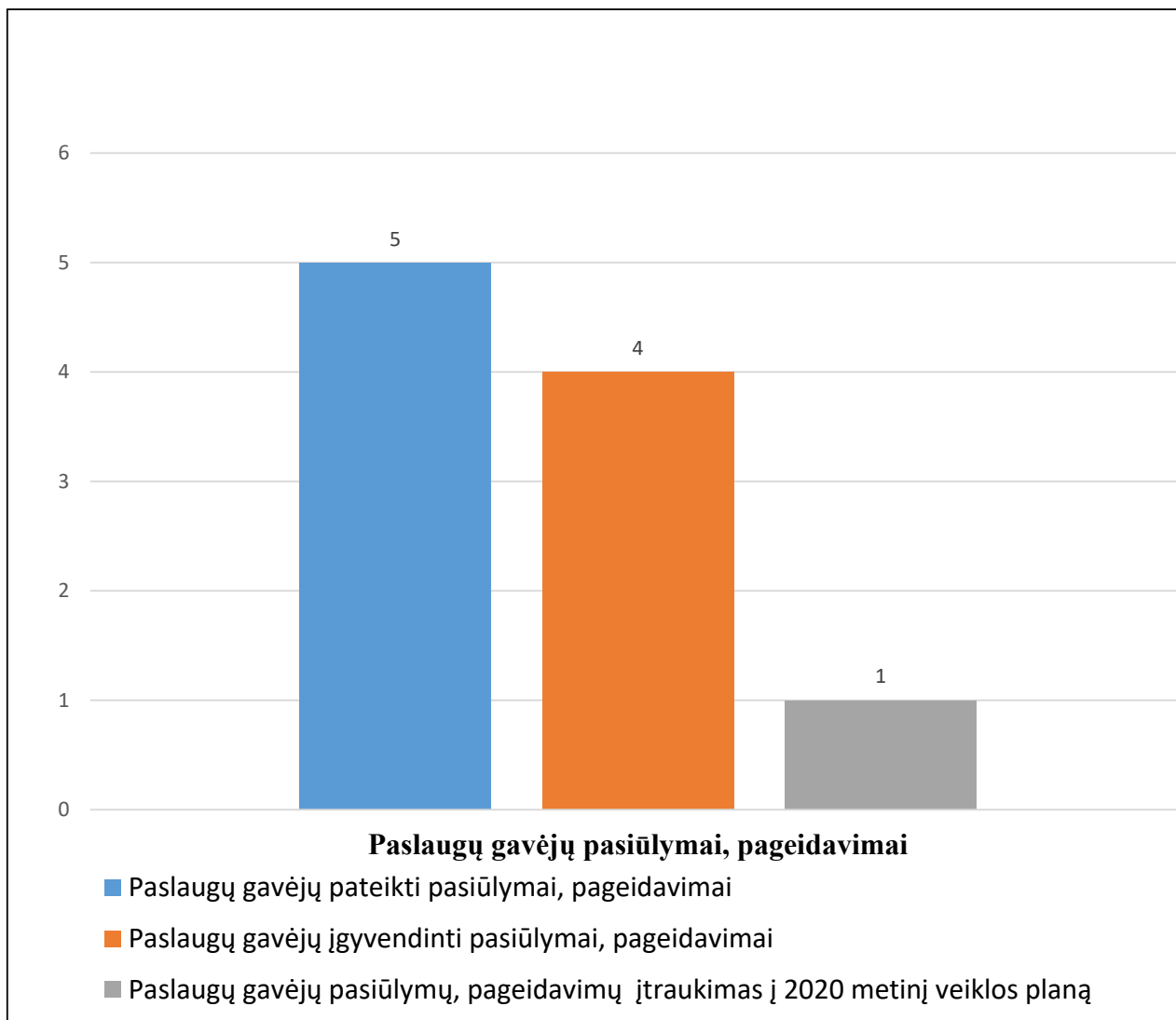


REZULTATAI, KURIE PARODO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2019 metais paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų ir įtrauktų į metinį veiklos planą pasiūlymų skaičiumi.



1 pav. 2019 metais paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičiaus palyginimui su įgyvendintų ir įtrauktų į metinį veiklos planą pasiūlymų skaičiumi.

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius per 2019 metus. Siūlymus teikė 5 (iš 34) paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiūlymai, pageidavimai buvo pateikti raštu, dokumentų segtuve Dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo tvarkos aprašo 7 priede, kuris yra kiekvieno paslaugų gavėjo namuose. Socialinis darbuotojas, lankantis kartą per mėnesį paslaugų gavėjų namuose fiksuoja įrašus, kuriuos Dienos globos namų tarybos susirinkimuose pateikia Dienos globos namų tarybai svarstymui.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiūlymai, pageidavimai Dienos globos tarybos fiksuojami Tarybos posėdžių protokoluose, veiklos ataskaitoje ir traukiami į metinius įstaigos veiklos planus.

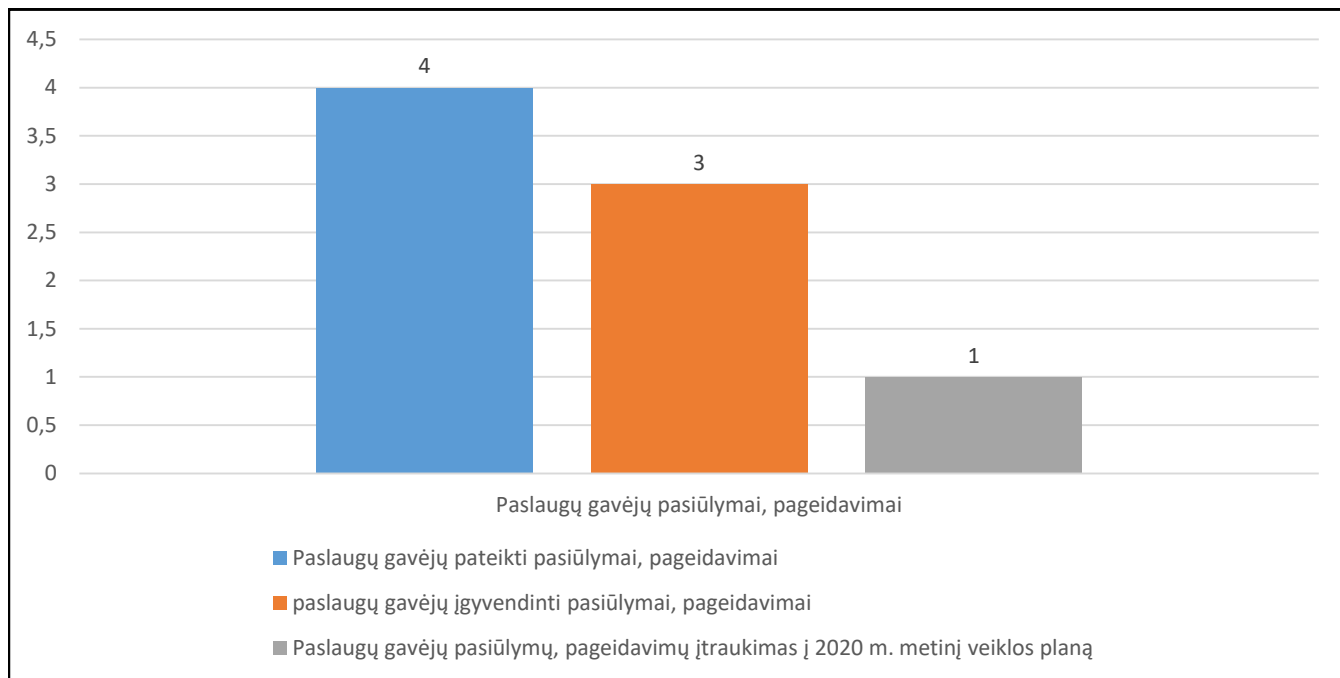
Rezultatai: 1 pav. iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2019 m. pateikė 5 pasiūlymus – įgyvendinta 4 pasiūlymai (3 pasiūlymai - dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo asmeniui gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje ir 1 pasiūlymas – dėl paslaugos teikimo valandų išskaidymo du kartus per dieną). Yra pasiūlyta 1 paslaugos gavėjo pageidavimą įtraukti į 2020 m. metinį veiklos planą (suorganizuoti išvyką prie jūros).

Gauti pasiūlymai, pageidavimai rodo, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.

REZULTATAI, KURIE PARODO ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2019 metais paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų ir įtrauktų į metinį veiklos planą pasiūlymų skaičiumi.



1 pav. 2019 metais paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų ir įtrauktų į metinį veiklos planą pasiūlymų skaičiumi.

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: matuojamas paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius per 2019 metus. Siūlymus teikė 4 (iš 21) paslaugų gavėjai.

Šaltinis: Socialinės globos namų gyventojų tarybos susirinkimų protokolai.

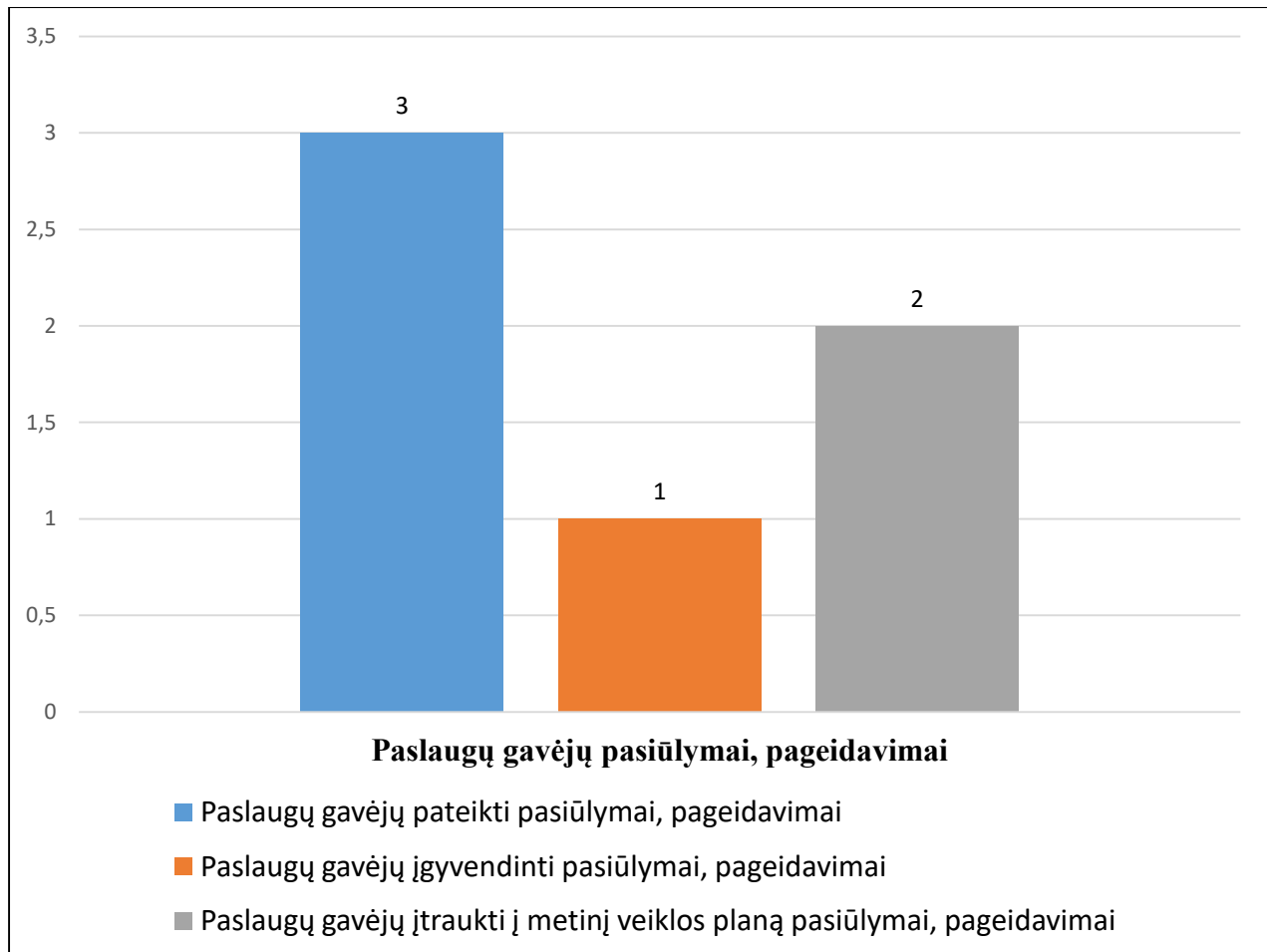
Rezultatai: 1 pav. iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2019 m. pateikė pasiūlymus – įgyvendinta 3 pasiūlymai. 1 pasiūlymas dėl maisto raciono keitimo (išsakė nuomonę, kad vietoje naktiečiams skiriamų zefyrų gautų kitus maisto patiekalus). Pasiūlymas dėl aplinkos puoselėjimo, gėlių laistymo šiltuoju metų laiku. Trečias siūlymas, padėti apiperkant silpnesnius gyventojus, parnešant iš parduotuvės pageidaujamus pirkinius. Yra pasiūlyta 1 paslaugos gavėjo pageidavimą įtraukti į 2020 m. metinį veiklos planą (suorganizuoti šaškių turnyrą su Dienos globos namų lankytojais).

Gauti pasiūlymai, pageidavimai rodo, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą. Noriai ir drąsiai teikia savo realius pasiūlymus, kurie parodo jų sąmoningumą, norą aktyviai dalyvauti visapusiškame Globos namų gyvenime.

REZULTATAI, KURIE PARODO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2019 metais paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų ir įtrauktų į metinį veiklos planą pasiūlymų skaičiumi.



1 pav. Paslaugų gavėjų pasiūlymai, pageidavimai

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: matuojamas per 2019 metus paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui teikimui, vertinimui skaičius. Pasiūlymus teikė 3 paslaugų gavėjai iš 6.

Šaltinis: Dienos globos namų tarybos susirinkimo protokolai.

Rezultatai: 1 pav. rodo, kad Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų buvo pateikti 3 pasiūlymai. Vienas iš jų buvo įgyvendintas, suorganizuoti darbelių parodą. Kiti 2 pasiūlymai (šaškių turnyras tarp skirtingas paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų, kitas - išvyka į kino teatrą) planuojama įtraukti į 2020 m. metinį veiklos planą. Gauti pasiūlymai, pageidavimai rodo, kad paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.