

## **KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Kalvarijos globos ir užimtumo centro (toliau Centro) paslaugų gavėjų teisių chartijos tikslas – suteikti paslaugų gavėjams galimybę išnaudoti savo potencialą, didinant arba išlaikant jų savarankiškumą, kad jie galėtų gyventi orų, pilnavertį gyvenimą.

2. Centre laikomasi bendrųjų principų: pagarbos asmens prigimtiniam orumui, nediskriminavimo, visapusiško ir veiksmingo dalyvavimo ir įtraukimo į visuomenę, pagarbos neįgaliųjų, senyvo amžiaus žmonių skirtumams, lygių galimybių, prieinamumo, vyrų ir moterų lygybės.

3. Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia neįgaliųjų ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjų teises ir paslaugų teikėjų pareigas jas užtikrinti.

### **II SKYRIUS PAGRINDINĖS NUOSTATOS**

#### **4. Centro paslaugų gavėjai turi teisę:**

- 4.1. į orų savo poreikių patenkinimą, nuomonės gerbimą, į pagarbų elgesį;
- 4.2. į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 4.3. į fizinės aplinkos pritaikymą;
- 4.4. į transporto pritaikymą;
- 4.5. teikti pasiūlymus administracijai dėl savo poreikių tenkinimo;
- 4.6. gauti informaciją man suprantama kalba;
- 4.7. pateikti skundą Centro direktoriui pagal „Klientų ir globos namų gyventojų aptarnavimo Kalvarijos globos ir užimtumo centre tvarką“, jei yra pažeistos jų, kaip paslaugų gavėjų teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai;
- 4.8. susistabdyti, nusitraukti paslaugos teikimą;
- 4.9. pasikeisti darbuotoją;
- 4.10. į savarankišką dalyvavimą bendruomenės gyvenime;
- 4.11. į savo asmens duomenų apsaugą;
- 4.12. į konfidencialumą;
- 4.13. sudaryti santuoką;
- 4.14. pasirinkti gydymo įstaigą ir gydytoją;
- 4.15. dalyvauti visose gyvenimo srityse (mokslo srityje, darbo srityje ir kt.);
- 4.16. tobulinti savo gebėjimus;
- 4.17. į aktyvų poilsį ir laisvalaikį;
- 4.18. rinktis patinkančią veiklą Centre, savo namuose ar už jų ribų;
- 4.19. balsuoti ir savarankiškai priimti sprendimus;
- 4.20. dalyvauti poreikių vertinime, išsikeliant tikslą/us, bei sudarant individualų socialinės globos planą;

4.21. dalyvauti Centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo procese, išreiškiant savo nuomonę apklausos anketoje.

**5. Centro darbuotojai privalo:**

- 5.1. gerbti paslaugų gavėjų orumą, jų teisę į laisvą apsisprendimą;
- 5.2. siekti didinti socialinį teisingumą ir stiprinti solidarumą;
- 5.3. veikti sąžiningai, patikimai, nešališkai ir empatiškai;
- 5.4. siekti įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;
- 5.5. skatinti teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą ir savarankiškumą;
- 5.6. nuolat siekti tobulinti savo profesines kompetencijas;
- 5.7. supažindinti paslaugų gavėjus su jo teisėmis, socialinių paslaugų teikimo procese jas jam priminti;
- 5.8. vadovautis Centro darbuotojų pareigybės aprašymais;
- 5.9. vadovautis paslaugų teikimo tvarkos aprašais, Centro vidaus darbo tvarkos taisyklėmis;
- 5.10. vadovautis Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksu, Centro etikos kodeksu ir paslaugų gavėjų etikos gerovės užtikrinimo tvarko aprašu.

**6. Paslaugų gavėjų pareigos:**

- 6.1. gerbti kito žmogaus nuomonę;
- 6.2. nesišaipyti iš kito žmogaus;
- 6.3. nemeluoti kitiems;
- 6.4. neimti svetimų daiktų be leidimo;
- 6.5. neatsakyti smurtu į smurtą;
- 6.6. informuoti apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.

### **III SKYRIUS**

#### **PASLAUGŲ GAVĖJŲ SUPAŽINDINIMO PROCEDŪRA SU TEISIŲ CHARTIJA**

7. Paslaugų gavėjams parengiamas teisių sąrašas jiems suprantama kalba (priedas Nr. 1, priedas Nr. 2) ir viešinami įstaigos stenduose, Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams atspausdinamas teisių sąrašas ir jiems paliekamas jų namuose (priedas Nr. 1, priedas Nr. 2).

8. Paslaugų gavėjai su Teisių chartija supažindinami susirinkimo metu arba individualiai, išaiškinant teisės reikšmę jiems suprantama kalba.

### **IV SKYRIUS**

#### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

9. Paslaugų gavėjų Teisių chartija įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

10. Su Teisių chartija žodžiu supažindinami paslaugų gavėjų artimieji (globėjai).

11. Centro darbuotojai su Teisių chartija yra supažindinami pasirašytinai (priedas Nr. 3).

---



## TEISIŲ CHARTIJA, ATSPINDINTI PAGRINDINES KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO NEĮGALIŲ PASLAUGOS GAVĖJŲ TEISES IR PAREIGAS (Pagal JT neįgaliųjų konvenciją)

Teisė į orų savo poreikių patenkinimą,  
nuomonės gerbimą, į pagarbų elgesį.

### **Mano pareiga:**

- gerbti kito žmogaus nuomonę;
- nesišaipyti iš kito žmogaus;
- nemeluoti kitiems;
- neimti svetimų daiktų be leidimo;
- neatsakyti smurtu į smurtą;
- informuoti apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.

Savarankiškas  
dalyvavimas  
bendruomenės gyvenime;  
Teisė dalyvauti poreikių  
vertinime, išsikeliant  
tikslą/us, bei sudarant  
individualų socialinės  
globos planą;

Teisė į fizinės aplinkos pritaikymą;  
Teisė į transporto pritaikymą;  
Teisė teikti pasiūlymus administracijai apie  
savo poreikių patenkinimą;  
Teisė gauti informaciją man suprantama  
kalba  
Teisė skųstis;  
Teisė susistabdyti, nusitraukti paslaugą;  
Teisė pasikeisti darbuotoją.

Teisė į savo asmens  
duomenų apsaugą;  
Teisė į konfidencialumą;  
Teisė sudaryti santuoką;  
Teisė gauti informaciją man  
suprantama kalba.

Lygybė ir nediskriminavimas: dėl  
asmens lyties, socialinės kilmės, kalbos,  
religijos ar tikėjimo, turinės padėties,  
negalios, amžiaus, seksualinės  
orientacijos.  
Mano **teisės** negali būti varžomos.

Teisė pasirinkti gydymo įstaigą ir  
gydytoją.

Teisė dalyvauti visose gyvenimo  
srityse (mokslo srityje, darbo  
srityje ir kt.);  
Teisė tobulinti savo gebėjimus.

Teisė balsuoti ir savarankiškai priimti  
sprendimus.

Teisė į aktyvų poilsį ir laisvalaikį;  
Teisė rinktis patinkančią veiklą  
Centre, savo namuose ar už jų ribų;  
Teisė dalyvauti Centro teikiamų  
paslaugų kokybės vertinimo procese,  
išreiškiant savo nuomonę anketoje.

## TEISIŲ CHARTIJA, ATSPINDINTI PAGRINDINES KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO SENYVO AMŽIAUS PASLAUGOS GAVĖJŲ TEISES IR PAREIGAS

Teisė į orų savo poreikių patenkinimą, nuomonės gerbimą, į pagarbų elgesį.

### Mano pareiga:

- gerbti kito žmogaus nuomonę;
- nesišaipyti iš kito žmogaus;
- nemeluoti kitiems;
- neimti svetimų daiktų be leidimo;
- neatsakyti smurtu į smurtą;
- informuoti apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.

Lygybė ir nediskriminavimas: dėl asmens lyties, socialinės kilmės, kalbos, religijos ar tikėjimo, turtinės padėties, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos. Mano teisės **negali** būti varžomos.

Teisė į fizinės aplinkos pritaikymą;  
Teisė į transporto pritaikymą;  
Teisė teikti pasiūlymus administracijai apie savo poreikių patenkinimą;  
Teisė gauti informaciją man suprantama kalba  
Teisė skųstis;  
Teisė susistabdyti, nusitraukti paslaugą;  
Teisė pasikeisti darbuotoją.

Teisė pasirinkti gydymo įstaigą ir gydytoją.

Teisė į savo asmens duomenų apsaugą;  
Teisė į konfidencialumą;  
Teisė sudaryti santuoką;  
Teisė gauti informaciją man suprantama kalba.

Teisė dalyvauti bendruomenės gyvenime;  
Teisė balsuoti;  
Teisė savarankiškai priimti sprendimus.

Teisė palaikyti turimus įgūdžius;  
Teisė rinktis patinkančią veiklą Centre ar už jo ribų;  
Teisė į saviraišką;  
Teisė į laisvalaikį;  
Teisė dalyvauti Centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo procese, išreiškiant savo nuomonę anketoje.