

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kalvarijos globos ir užimtumo centro (toliau – Centras) socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas paslaugas dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai).

2. Koncepcijos paskirtis – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą, teikiant dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai), kuriuo siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjo poreikius, tobulinti teikiamas paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

3. Koncepcijoje vartojamos sąvokos:

3.1. Gyvenimo kokybė – tai paslaugų gavėjų fizinę ir dvasinę sveikatos būklę, socialinį ir fizinį saugumą, gyvenamosios aplinkos kokybę, kultūros ir dvasinių poreikių patenkinimo laipsnį atspindinti visuma, vertinant atskiro paslaugų gavėjo požiūriu.

3.2. Kokybė – tai tam tikras pasiekimo laipsnis, kuris kinta tam tikroje skalėje.

3.3. Rodiklis – veiklos rezultatų, kokybės ir kiekybės išraiška, duomuo.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija koreliuoja su paslaugų gavėjų individualiu planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, įstaigos Etikos kodeksu, Etikos gerovės užtikrinimo politikos tvarkos aprašu, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.

5. Gyvenimo kokybės vertinimas apima 2 sferas: fizinę gyvenimo kokybę ir socialinę gyvenimo kokybę. Šias sferas sudaro Individualaus socialinės globos plano (toliau-ISGP) poreikių vertinimo sritys:

Pakeista:

2021-03-04 įsakymu Nr.16 VK

5.1. **Fizinė gyvenimo kokybė.** Remiasi paslaugų gavėjo fiziniiais gebėjimais savarankiškai atliekant veiksmus kasdieninėje veikloje ir aplinkoje. Vertinamas paslaugų gavėjo pasitenkinimas savimi ir įvairiomis gyvenimo poreikių sritimis: (judėjimas, savipriežiūra, kasdieninė buitis.) Vertinamas paslaugų gavėjo mobilumas ir fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos saugumas įstaigoje bei asmens namuose, orus fiziologinių poreikių tenkinimas;

Pakeista:

2020-04-16 įsakymu Nr.17 VK

2021-03-04 įsakymu Nr.16 VK

5.2. **Socialinė gyvenimo kokybė.** Remiamasi paslaugų gavėjo socialiniais ryšiais atliekant veiksmus socialinėje veikloje ir aplinkoje. Vertinama paslaugų gavėjo mokymasis ir žinių taikymas, bendravimas, tarpasmeniniai santykiai ir ryšiai, pagrindinės gyvenimo sritys, bendruomeninis, socialinis ir pilietinis gyvenimas. Vertinama asmens saviraiška: darbo įgūdžiai bei galimybės atskleisti savo kūrybiškumą, laisvalaikio organizavimas ir jo praleidimo būdai, asmeniniai pomėgiai, hobiai, o kartu ir jų gyvenimo kokybės svarba.

Pakeista:

2020-04-16 įsakymu Nr.17 VK

2021-03-04 įsakymu Nr.16 VK

5¹. Gyvenimo kokybės koncepcijos modelis pateikiamas 1 priede.

Papildyta:

2020-04-16 įsakymu Nr.17 VK

6. **Paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės gerinimo rezultatų,** teikiant Kalvarijos globos ir užimtumo centre dienos socialinės globos institucijoje, asmens namuose paslaugas, ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas **vertinimo procesas pateikiamas** 2 priede.

7. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai, teikiant dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai), yra pateikiami diagramomis, atlikus anketinę apklausą.

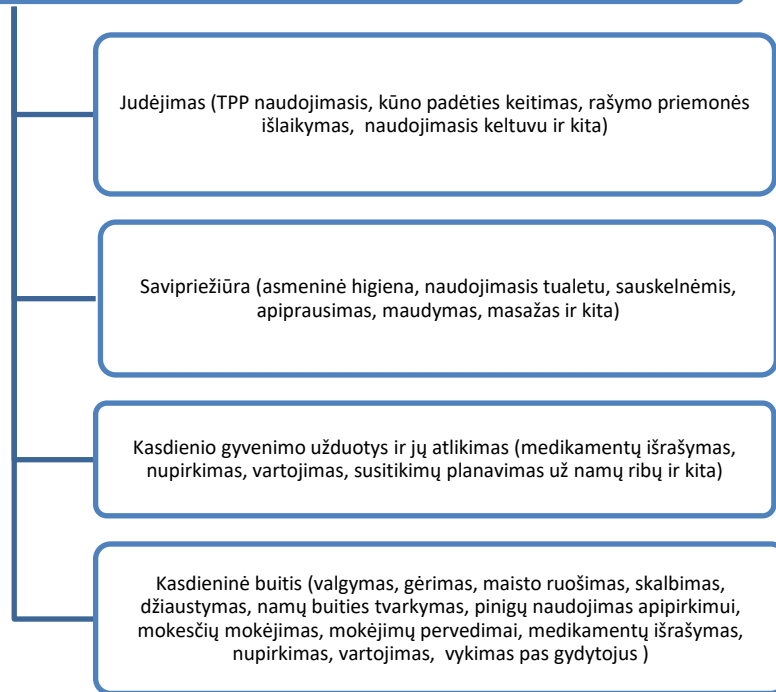
III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Koncepcija turi būti naudojama kaip apibrėžtas pagrindas ir orientyras Centro socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

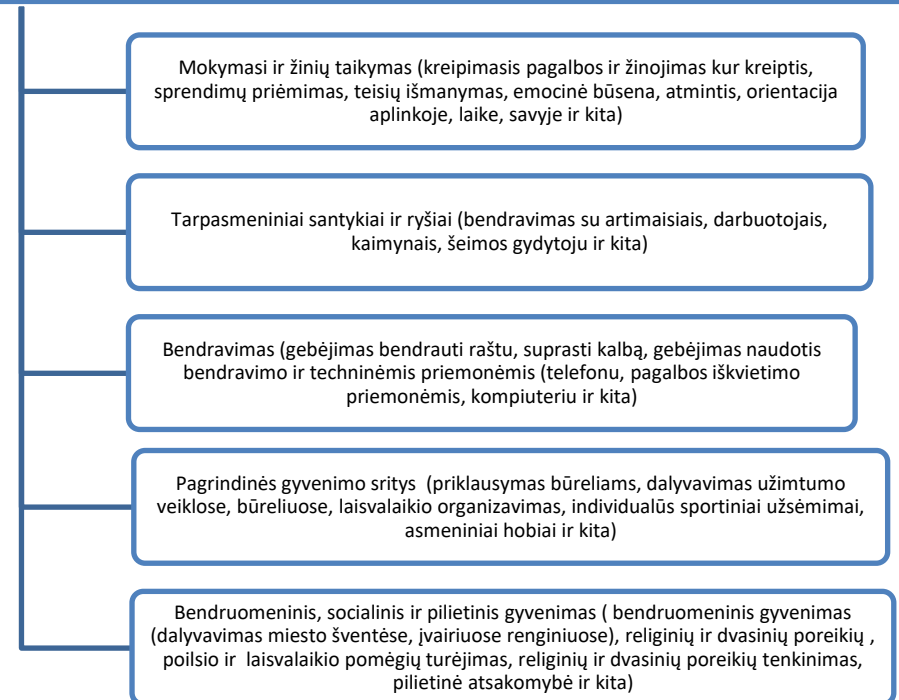
9. Centro darbuotojai yra supažindinami su šia Koncepcija.

Gyvenimo kokybės koncepcijos modelis:

Fizinė gyvenimo kokybė



Socialinė gyvenimo kokybė



Kalvarijos globos ir užimtumo centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr. 2
(Kalvarijos globos ir užimtumo centro direktoriaus 2021 m. kovo 4 d. įsakymo Nr. 16 VK redakcija)

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI, TEIKIANT KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRE DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE, ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, ILGALAIKĖS, TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGAS

Paslaugos pavadinimas	Vertinimo tikslas	Laikotarpis	Instrumentas	Pagrįstumas	Administravimo būdas	Metinių rodiklių praktiškumas	Konfidencialumas
Dienos socialinė globa institucijoje Dienos socialinė globa asmens namuose Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa	Išsiaiškinus paslaugų gavėjo poreikius, tobulinti teikiamas paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.	Rezultatų įvertinimas atliekamas vieną kartą per metus, atlikus anketinę apklausą, kuri yra pateikiama paslaugų gavėjui metų pabaigoje.	Matavimo instrumentas yra anketa, pagrįsta tokiais prioritetais: naudojami uždari klausimai formuluojami bei tikslinami atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo gebėjimus; analizė ir palyginimas.	Anketa skirta kiekvienam įstaigos paslaugos gavėjui, kuriam teikiamos Kalvarijos globos ir užimtumo paslaugos. Sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie negeba orientuotis, anketą padeda pildyti darbuotojas, paslaugų gavėjo artimasis/globėjas.	Anketa pildoma kartu su paslaugų gavėju ir/ar jo artimuoju, rūpintoju.	Gautų rezultatų sričių reikšmės yra pateikiama diagramomis. Rezultatai parodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį ir tobulintinas sritis.	Duomenų rinkimas apsaugo paslaugų gavėjų privatumo teisę ir užtikrina informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Kalvarijos globos ir užimtumo centro direktoriaus 2018 m. gruodžio 31 d. Nr. 55 VK įsakymu “Dėl konfidencialios informacijos nustatymo, naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos patvirtinimo”.