

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS (DIENOS, ILGALAIKĖS, TRUMPALAIKĖS) PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kalvarijos globos ir užimtumo centro (toliau –Centras) socialinių paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai).

2. Koncepcijos paskirtis – nustatyti/apibrėžti taikomas priemones, teikiant dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai) bei formuojant galios santykius: įsitraukimą, dalyvavimą, sąmoningumą ir autonomiją. Ji skirta visoms interesų grupėms: darbuotojams, asmenims, šeimoms, bendruomenei ir visuomenei spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas, gerinti gyvenimo kokybę ir stiprinti solidarumą bei socialinį teisingumą.

3. Koncepcijoje vartojamos sąvokos:

3.1. įgalinimas – besitęsiantis kokybiško socialinio darbo procesas, kuriuo siekiama suteikti asmeniui savarankiškumą ir ugdyti gebėjimą laisvai priimti sprendimus ir prisiimti atsakomybę;

3.2. asmuo (šeima) – aktyvus veikėjas, kuris ne tik gauna socialines paslaugas, bet ir aktyviai dalyvauja kuriant pagalbos procesą ir kokybės užtikrinimą;

3.3. kokybės užtikrinimas – procesas, užtikrinantis visų suinteresuotų pusių poreikius, stebintis ir tobulinantis savo veiklą.

3.4. kitos sąvokos – atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, socialinių paslaugų kataloge ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinį darbą, apibrėžtas sąvokas.

II. SKYRIUS ĮGALINIMO LYGMENYS

4. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas vyksta individualiame, grupiniame ir bendruomeniniame lygmenyse.

5. **Individualus lygmuo** – nuolatinis individualus socialinių paslaugų srities darbuotojų darbas su asmeniu (šeima).

6. **Grupinis lygmuo** – socialinio darbuotojo pagalba steigiant pagalbos sau grupes (pagalbos sau grupė – tai savanoriškas susivienijimas neprofesionalų, kurie turi bendrų poreikių ir problemų, nuolat susitinka, kad padėtų vieni kitiems ir apsiųsių/pasidalintų informacija, reikalinga sprendžiant problemas) ar/ir tarpininkavimas į jas siunčiant/nukreipiant socialinių paslaugų gavėjus. Socialinių paslaugų gavėjų palaikymas savipagalbos grupėse ir jų gebėjimų stiprinimas.

7. **Bendruomeninis lygmuo** – socialinio darbuotojo motyvavimas laisvam paslaugų gavėjų funkcionavimui bendruomenėje: dalyvavimas renginiuose, žmogaus teisių įgyvendinimas, pilietinių teisių įgyvendinimas.

II. SKYRIUS ĮGALINIMO BŪDAI

11. **Įgalinančios aplinkos sukūrimas.** Centre siekiama paslaugų gavėjams užtikrinti įgalinančios aplinkos sukūrimą, įgalinimo procesų vykdymą ir įgalinimo priemonių taikymą. Rūpinantis paslaugų gavėjų įgalinančios aplinkos kūrimu, svarbu ne tik fizinės aplinkos pritaikymas ir prieinamumas, bet ir tinkamos informacinės bei psichologinės – socialinės aplinkos užtikrinimas.

Psichologinės – socialinės aplinkos įgalinantį poveikį apsprendžia darbuotojų požiūris paslaugų gavėjų atžvilgiu ir elgesys su jais.

12. Paslaugų gavėjai, teikiant paslaugas Centre bei paslaugų gavėjų namuose yra:

12.1. supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis;

12.2. supažindinami su paslaugų gavėjų teisėmis ir pareigomis;

12.3. supažindinami su teikiamų paslaugų įvairove;

12.4. supažindinami su socialinių bei užimtumo paslaugų pasirinkimo galimybėmis.

13. Kitas svarbus žingsnis – tikslingas darbuotojų įgalinantis elgesys kuriant santykį su paslaugų gavėju, kai naudojami šie **įgalinimo būdai**:

13.1. prasmingumo didinimas (paslaugų gavėjų tikėjimas tuo, ką jie daro);

13.2. įtraukimas į sprendimų priėmimą (paslaugų gavėjų suvokimas, kad jie gali priimti sprendimus savo aplinkoje, kad gali daryti įtaką sprendimams);

13.3. pasitikėjimas (paslaugų gavėjų tikėjimas, kad gali įveikti sunkumus ir pasiekti reikiamą rezultatą);

13.4. autonomijos suteikimas (paslaugų gavėjų suvokimas, kad jie gali savarankiškai priimti sprendimus, nusistatyti asmeninius tikslus ir pasirinkti, kaip jų sieks).

14. **Orientacija į asmenį.** Paslaugų gavėjai:

14.1. skatinami dalyvauti įstaigos veikloje (planavime, pasiūlymų teikime, vertinime);

14.2. savarankiškai priima sprendimus su kuo jie pageidauja gyventi, kaip išdėstyti baldus kambaryje, kokiais drabužiais rengtis;

14.3. taip pat paslaugų gavėjai savo laisvalaikį, užimtumo veiklas, savo pasirinkimus savarankiškai ar su socialinio darbuotojo pagalba užfiksuoja ISGP;

14.4. bet kuriuo metu paslaugų gavėjai gali keisti užimtumo veiklas, padaryti pertrauką, nelankyti užsiėmimų.

15. **Atsakomybė:**

15.1. darbuotojai supažindina paslaugų gavėjus su vidaus tvarkos taisyklėmis, paslaugų gavėjų teisėmis, pareigomis bei kitais įstaigos vidaus dokumentais;

15.2. darbuotojai paslaugų gavėjus motyvuoja, skatina pagirdami už jų pastangas, atsakomybės prisiėmimui;

15.3. paslaugų gavėjai pagal savo galimybes prižiūri tvarką savo kambaryje/namuose, tvarko Socialinės globos namų aplinką (gyvenantys Socialinės globos namuose).

16. **Dalyvavimas bendruomenės gyvenime:**

16.1. centro paslaugų gavėjai skatinami darbuotojų dalyvauti bendruomeninėje veikloje, vykti į įvairius renginius, organizuojamus Dienos globos namų padalinyje, Kalvarijos savivaldybėje ar už jos ribų;

16.2. taip pat skatinami vykti į išvykas, organizuojamas pagal paslaugų gavėjų pageidavimus, kurie patys nusprendžia, kur norės vykti, ką pamatyti.

17. **Sprendimų priėmimas ir pasiūlymų teikimas:**

17.1. Centro paslaugų gavėjams ir/ar jų atstovams sudaromos galimybės dalyvauti Tarybos veikloje. Paslaugų gavėjai skatinami teikti pasiūlymus dėl naujų veiklų. Kartu su kitais tarybos nariais sprendžia problemas. Visi Tarybos susirinkimai protokoluojami;

17.2. paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji teikia pasiūlymus susijusius su jų teisėmis ir pareigomis. Pasiūlymus teikia susirinkimų metu, deda į skundų – pasiūlymų anoniminę dėžutę arba socialiniam darbuotojui lankantis pas paslaugų gavėją. Pasiūlymai protokoluojami, vėliau specialistai nagrinėja, ar pasiūlymai įgyvendinti.

18. **Savarankiškumo ir buitinių įgūdžių skatinimas bei lavinimas.**

18.1. paslaugų gavėjai įtraukiami į įvairias veiklas, skatinami, pagal savo galimybes, savarankiškai pasirūpinti savimi;

18.2. siekiant savarankiškumo, paslaugų gavėjai mokomi buitines veiklas: tvarkyti savo kambarį ar namų patalpas, gaminti kartu su darbuotojais maistą, skalbti, lyginti, mokesčius mokėti ir kita.

19. Visos veiklos paremtos pagarba kiekvienam žmogui, siekiama pagerinti tarpusavio kontaktą bei supratimą, gyvenimo kokybę bei orų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.

IV. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Konceptija naudojama, kaip konceptualus pagrindas ir orientyras Centro socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

21. Įgalinimo rezultatų rodikliai, teikiant dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmeniui (šeimai), skaičiuojami remiantis paslaugų gavėjų Individualiu socialinės globos planu, vertinant poreikių sritis pagal išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus, skaičiuojant pasiektų rezultatų skaičių, išreikštą procentine išraiška.

Pakeistas:

2021-03-04 įsakymu Nr. 15 VK

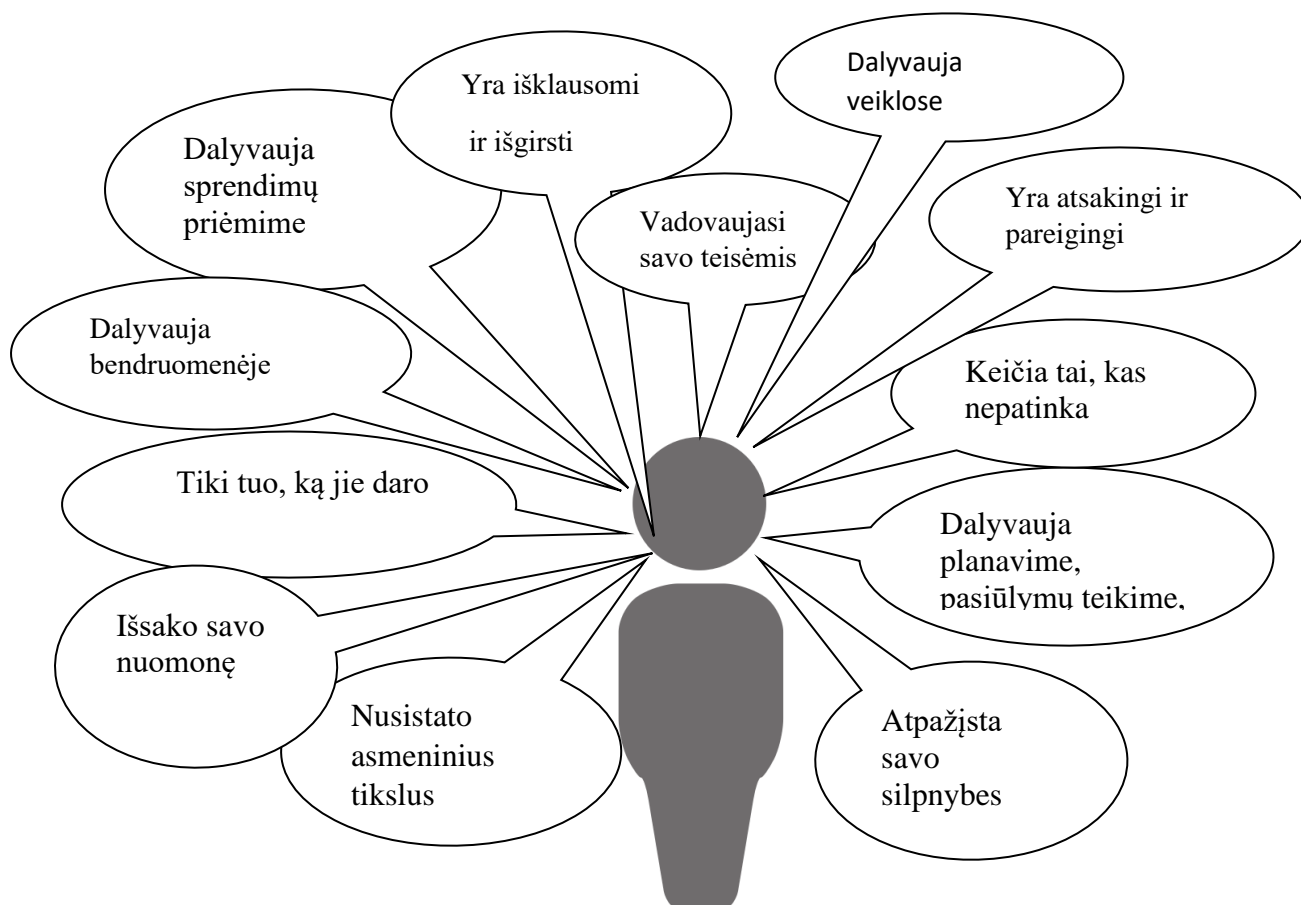
22. Rezultatai skaičiuojami ir susistemunami vieną kartą per metus, kiekvienų kalendorinių metų gruodžio mėnesį. Duomenys surenkami iš ISGP, kuriuos susistemina socialiniai darbuotojai. Duomenys renkami iš paslaugų gavėjų parengtų ISGP, kurie paslaugą gauna ne trumpiau nei 6 mėnesius.

Pakeistas:

2021-03-04 įsakymu Nr. 15 VK

23. Centro socialinių paslaugų srities darbuotojai, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas/slaugytojas, užimtumo specialistas ir socialinių paslaugų gavėjai bei jų artimieji (globėjai) yra supažindinami su šia Konceptija.

ĮGALINTAS KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJAS



ĪGALINANTI APLINKA

- Padedame vieni kitiems
 - Gerbiame vieni kitus
 - Dalināmēs informācija
 - Nebijome klysti
 - Pasitikime vieni kitais
 - Laikomēs pažadū
 - Turime vienodas teises
 - Esame aktyvūs daliviai, o ne pasyvūs stebētōjai
 - Esame komandos nariai
-