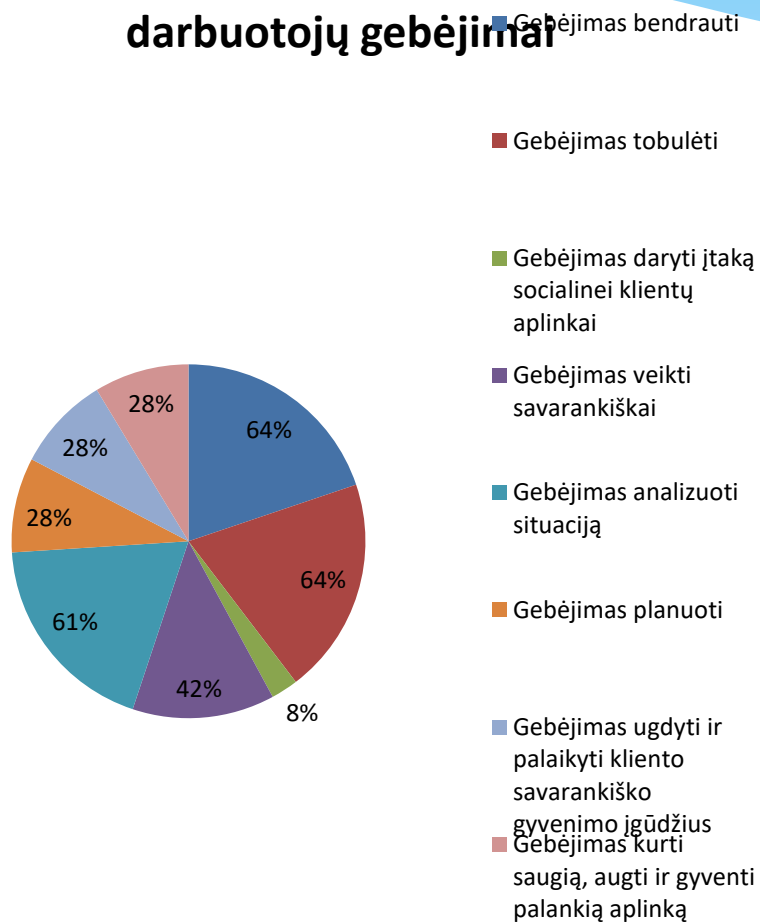


**KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO
CENTRO
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS
INSTITUCIJOJE
EQUASS REZULTATAI**

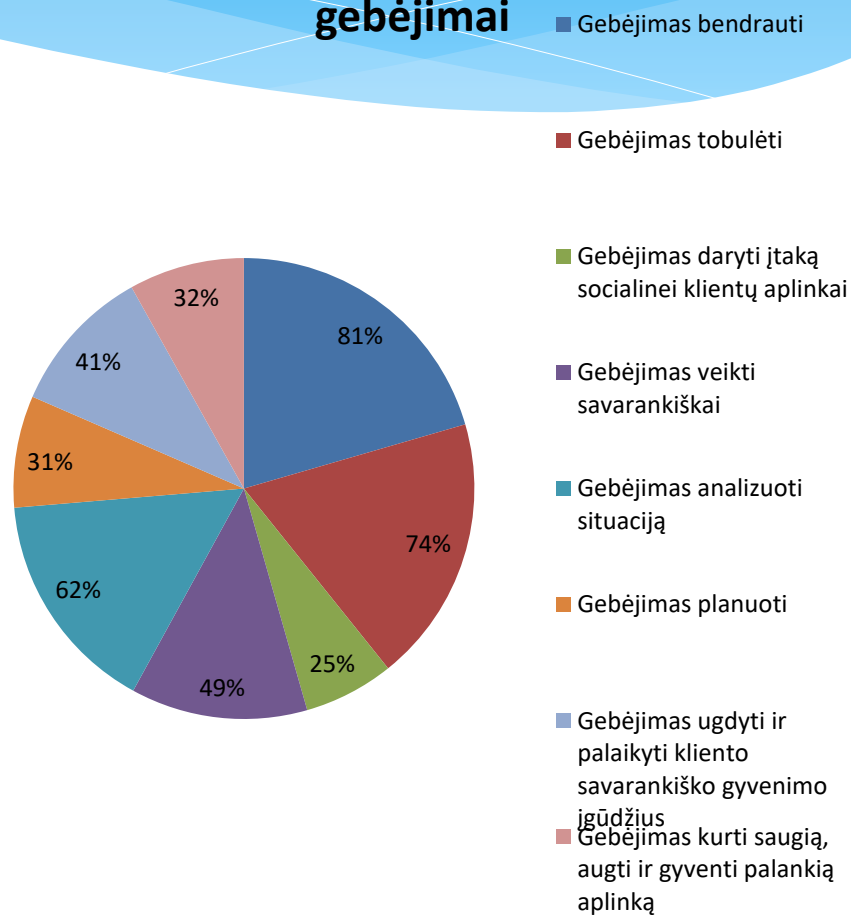
2020 M.

DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĘ GLOBĄ INSTITUCIJOJE ASMENINIO UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Per 2019 m. patobulinti darbuotojų gebėjimai



Per 2020 m. ptobulinti darbuotojų gebėjimai



DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĘ GLOBĄ INSTITUCIJOJE ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

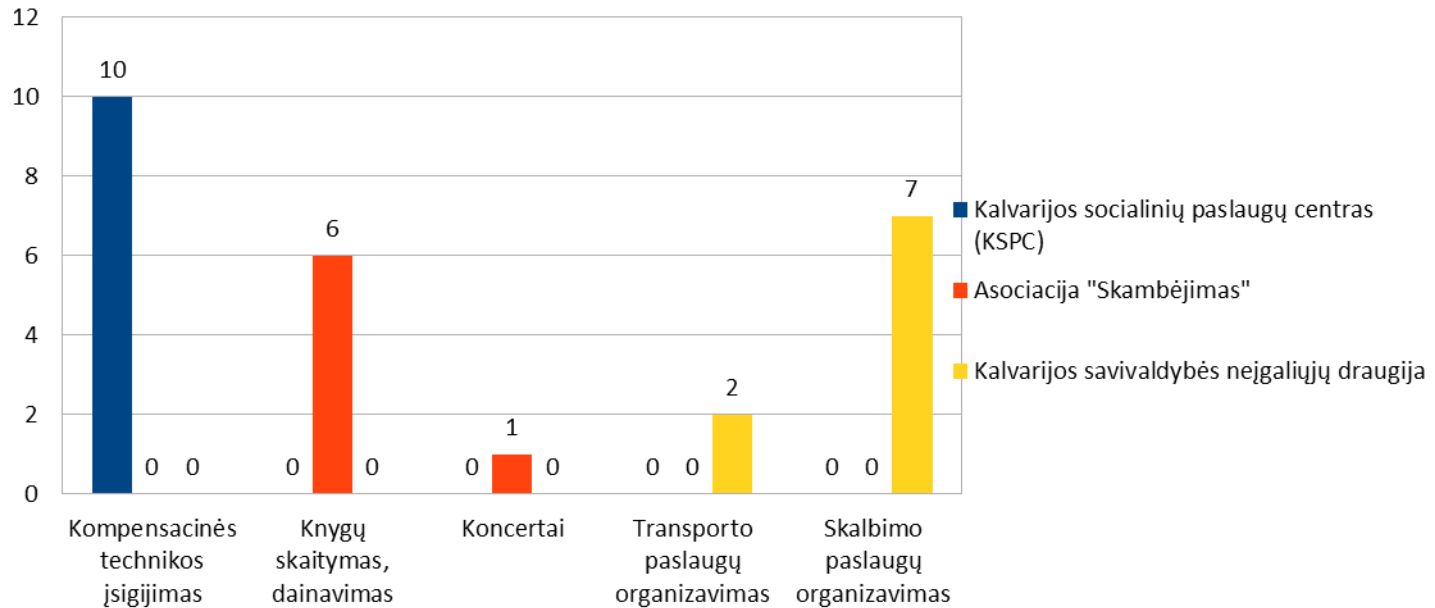
Matavimo vienetai: skaičiuojama darbuotojų, dalyvavusių profesinės kompetencijos mokymuose ir tobulinusių profesinius gebėjimus lyginant 2019 m. su 2020 m., kurie dirba tiesiogiai su dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjais.

Saltinis: Dalyvavimo profesinės kompetencijos tobulino mokymų ataskaitos saugojamos Dienos globos namų padalinio atsakingo darbuotojo. Darbuotojų mokymosi (kvalifikacijos kėlimą) įrodantys pažymėjimai saugomi darbuotojų asmens bylose.

Rezultatai: 1 ir 2 pav. rodo 2019 m. ir 2020 m. patobulintus gebėjimus. Per 2019 metus 3 dienos socialinės globos institucijoje paslaugą teikiančių darbuotojų dalyvavo 11-oje mokymų ir gavo 11 pažymėjimų, per 2020 m. - 4 dienos socialinės globos institucijoje paslaugą teikiantys darbuotojai dalyvavo 16-oje mokymų ir gavo 16 pažymėjimų (5 pažymėjimai daugiau nei 2019 m.). Išanalizavus darbuotojų užpildytas Dalyvavimo profesinės kompetencijos tobulinimo renginiuose ataskaitas, rezultatai rodo, kad darbuotojai 2020 m. labiausiai patobulino šiuos gebėjimus: gebėjimas bendrauti (81 proc. 17 proc. daugiau nei 2019 m.), gebėjimas tobulėti (74 proc., 10 proc. daugiau nei 2019 m.), gebėjimas daryti įtaką socialiniai klientų aplinkai (25 proc. 17 proc. daugiau nei 2019 m.), gebėjimas veikti savarankiškai (49 proc. 7 proc. daugiau negu 2019 m.), gebėjimas analizuoti situaciją (reflektyvumas) (62 proc. 1 proc. daugiau nei 2019 m.), gebėjimas planuoti (31 proc. 3 proc. daugiau nei 2019 m.), gebėjimas ugdyti ir palaikyti kliento savarankiško gyvenimo įgūdžius (41 proc. 13 proc. daugiau negu 2019 m.), gebėjimas kurti saugią, augti ir gyventi palankią aplinką (32 proc. 4 proc. daugiau negu 2019 m.) Lyginant 2019 m. su 2020 m. mažiausia patobulinti šie gebėjimai: gebėjimas analizuoti situaciją.

Galima daryti išvadą, kad kompetencijos tobulinimo planas 2020 m. buvo veiksmingesnis ir tikslingesnis nei 2019 m., o sudarant kompetencijos tobulinimo planą 2022 metams reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, stiprinančius „gebėjimą analizuoti situaciją“. Šis gebėjimas svarbus darbuotojams ne tik asmeniškai, bet ir užtikrinant ryšį su paslaugų gavėju.

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO BENDRADARBIAVIMO SU PARTNERIAIS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI



KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS BENDRADARBIAVIMO SU PARTNERIAIS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS

Matavimo vienetai: partnerių Kalvarijos socialinių paslaugų centro, asociacijos „Skambėjimas“, Kalvarijos savivaldybės neįgaliųjų draugijos“ teikiamos paslaugos bei vykdomi užsėmimai paslaugų gavėjams, siekiant jiems naudos.

Šaltinis: techninės pagalbos priemonių įsigijimo duomenys paimti iš Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų „Individualių socialinės globos planų vykdymų“, kurie yra asmenų bylose, jos saugomos pas atsakingus socialinius darbuotojus. Knygų skaitymo, dainavimo, koncertų duomenys yra paimti iš „Gyventojų pasitenkinimo renginiais, šventėmis, užsiėmimais ir kita veikla vertinimo“, kurie yra pas atsakingą Socialinės globos namų padalinio socialinį darbuotoją. Transporto paslaugų ir skalbimo paslaugų organizavimo duomenys paimti iš Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų „Individualių socialinės globos planų vykdymų“, kurie yra asmenų bylose, jos saugomos pas atsakingus socialinius darbuotojus.

Rezultatai: 1 pav. rodo 2020 m. partnerystės teikiamą naudą paslaugų gavėjams. Per 2020 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo tarpininkauta Kalvarijos socialinių paslaugų centre ir įsigyta 10 kompensacinių techninių priemonių, kurios padidino mobilumo, savarankiškumo galimybes paslaugų gavėjams bei pagerino darbo sąlygas darbuotojams. Socialinės globos namų gyventojams nuo 2020 m. birželio mėn. iki 2020 m. spalio mėn. vieną kartą per mėnesį asociacijos „Skambėjimas“ savanoriai skaitė knygas, deklamavo poeziją, dainavo, bendravo (viso 6 kartai) bei 1 kartą 2020 m. rugpjūčio 28 dieną surengė koncertą „Vasaros palydėtuvės“. Laisvalaikio užimtumas bei bendravimas su savanoriais padėjo gyventojams atsiskleisti, atsipalaiduoti, išsiventiliuoti. Per 2020 m. buvo Kalvarijos savivaldybės neįgaliųjų draugijos organizuota 6 kartai transporto paslaugos 2 dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams bei 7 kartai skalbimų.

Išvada. 2020 m. partnerių teikiamos paslaugos pagerino paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę bei padidino savarankiškumo, mobilumo, bendravimo, kasdieninės veiklos galimybes.

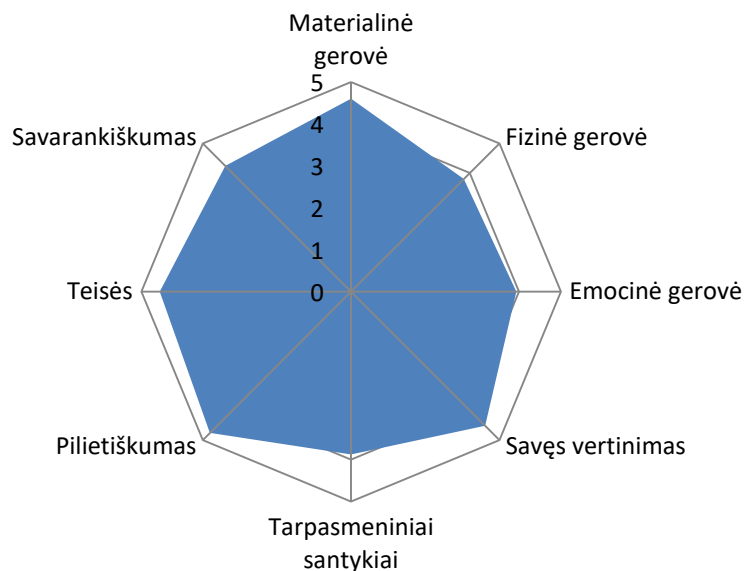
KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

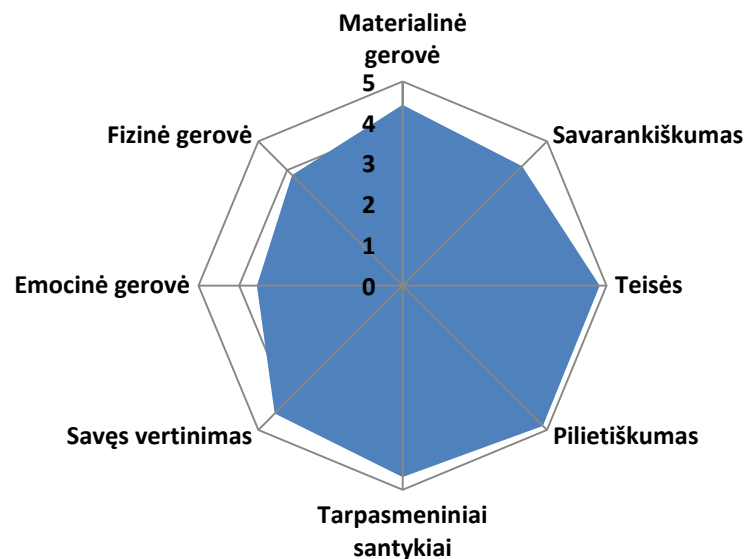
**Paslaugų gavėjų kokybės vertinimas
kolektyviniu matavimu 2019 m.**

**Paslaugų gavėjų kokybės vertinimas
kolektyviniu matavimu 2020 m.**

Gyvenimo kokybės modelis



Gyvenimo kokybės modelis



KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGOS GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

Matavimo vienetai: anketinė apklausa atliekama kartą metuose, vertinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę pagal gyvenimo kokybės vertinimo kriterijus, remiantis individualaus socialinės globos plano poreikių/pagalbos sritimis lyginant 2019 ir 2020 metus. 2019 m. anketinėje apklausoje dalyvavo 7 iš 9 paslaugų gavėjų, 2020 m. - 2019 m. anketavimas buvo atliktas 2019 m. gruodžio 16 d., 2020 m. anketavimas atliktas 2020 m. spalio 10 dieną.

Šaltinis: anketa. Anketinės apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatų paaiškinimas: rezultatai apskaičiuoti naudojant The-Qual-modelį. 1 pav. ir 2 pav. rodo 2019 m. ir 2020 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą kolektyviniu matavimu. 2019 m. ir 2020 m. Kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys visų paslaugų gavėjų požiūriu yra paslaugų gavėjų materialinė gerovė, pilietiškumas, teisės. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi finansiškai nepriklausomi, teisių žinojimas ir galimybė jomis pasinaudoti skatina savarankiškumą, pilietiškumas padeda būti aktyviais bendruomenėje, dalyvauti rinkimuose leidžia būti pilietiškais prieš save ir kitus. Tačiau iš pavaizduotų paveikslėlių matyti, kad sumažėjo paslaugų gavėjų emocinė gerovė, savęs vertinimas. Tai įtakojo paskelbtas Lietuvoje karantinas ir įvesti įvairūs ribojimai, kurie palietė paslaugų gavėjų psichinę sveikatą, sumažino artimųjų apsilankymus, padidino vienišumo jausmą bei sumažino saugumo jausmą.

REZULTATAI, KURIE PARODO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMĄ TEIKIANT PASLAUGAS

- Žinau savo teises 86 % Galiu pareikšti savo nuomonę 100 %



- Žinau kur pasiskųsti 100%



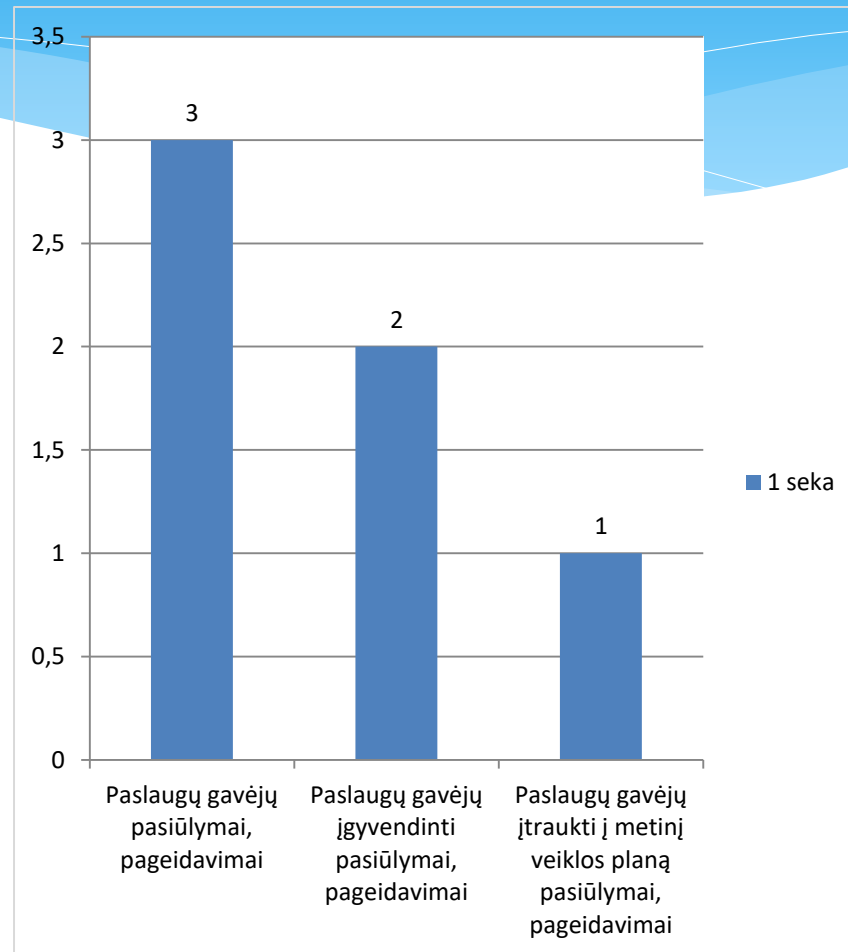
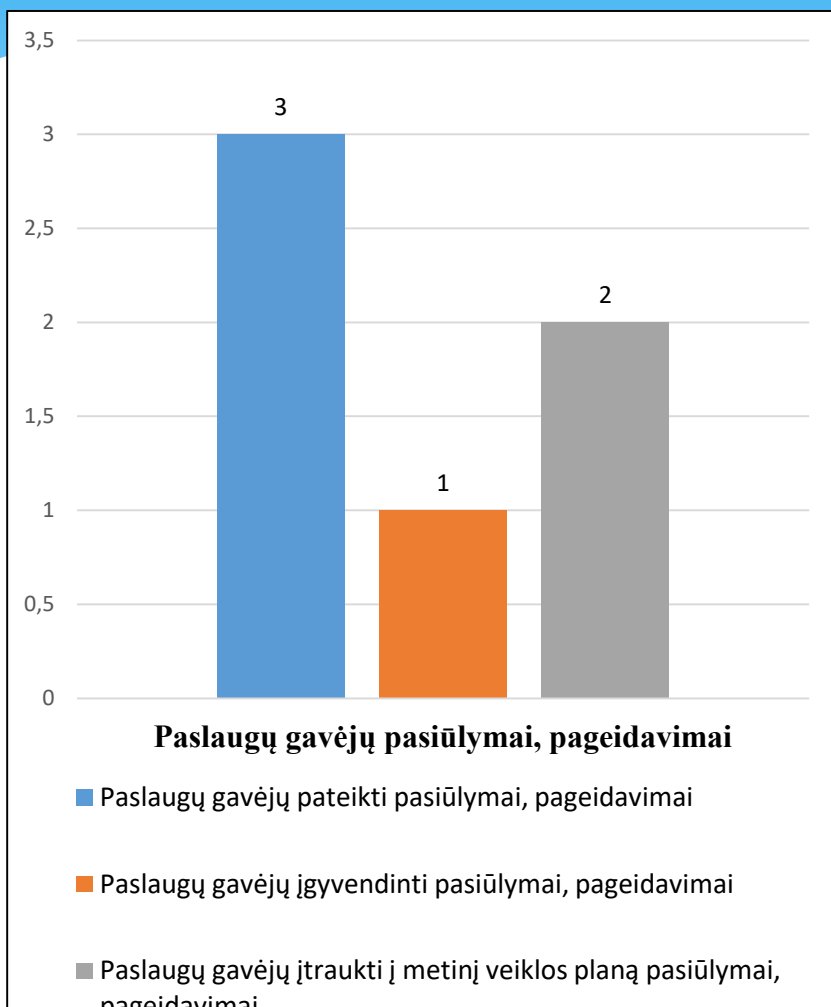
Mano duomenys yra saugomi 100%



REZULTATŲ, KURIE PARODO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE PAAIŠKINIMAS

- **Rezultatų paaiškinimas:**
 - **Matavimo vienetai:** anketinėse apklausose dalyvavo 7 (iš 9) paslaugų gavėjai. Anketinės apklausos vykdomos vieną kartą per 2020 metus. Apklausa vyko 2020 m. spalio 16-19 dienomis.
 - **Šaltinis:** anketa. Anketų duomenys laikomi Anketinių apklausų byloje.
 - **Rezultatai:** vertinimui buvo pasirinkta 4 paslaugų gavėjų teisės: savo teisių žinojimas, teisė į nuomonės pareiškimą, teisė pasiskųsti, teisė į konfidencialumą. Pasirinktos būtent šios teisės, kadangi jos glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybe, įgalinimu. Anketinės apklausos duomenys rodo, kad 86 proc. paslaugų gavėjų žino savo teises ir 100 proc. paslaugų gavėjų žino, kad jų duomenys yra saugomi, tai yra laikomasi konfidencialumo. Visi paslaugų gavėjai reiškia laisvai savo nuomonę ir žino kur pasiskųsti. Tai rodo, kad teikiant paslaugą, yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjus, užtikrinant jų teises kasdieniniame darbe bei gerinant jų gyvenimo kokybę.
 - Per 2020 metus negautas nei vienas pagrįstas paslaugų gavėjų skundas. Tikslinga dažniau, bent kartą į ketvirtį, priminti paslaugų gavėjams jiems suprantama kalba jų teises.

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI



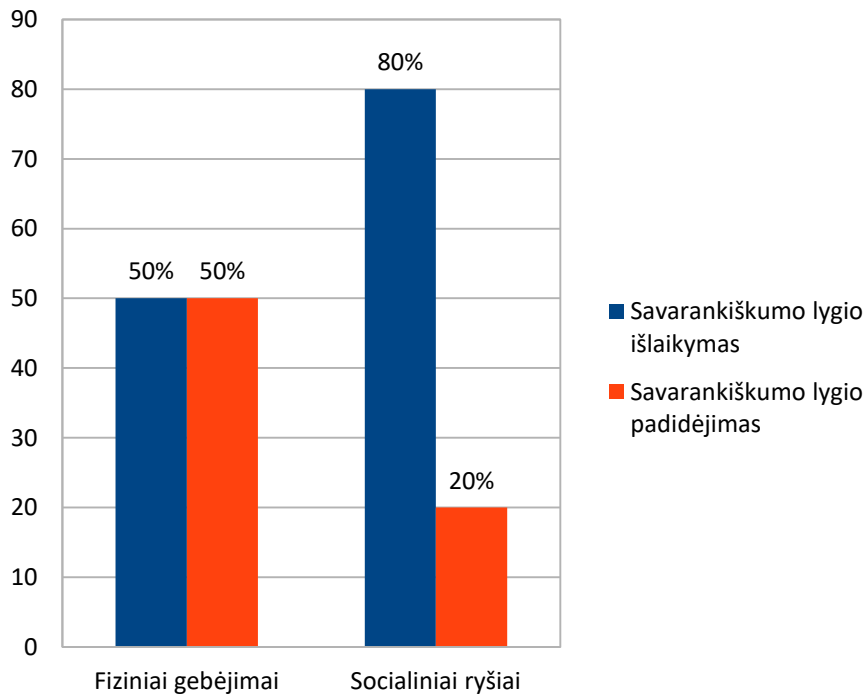
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

- **Rezultatų paaiškinimas:**

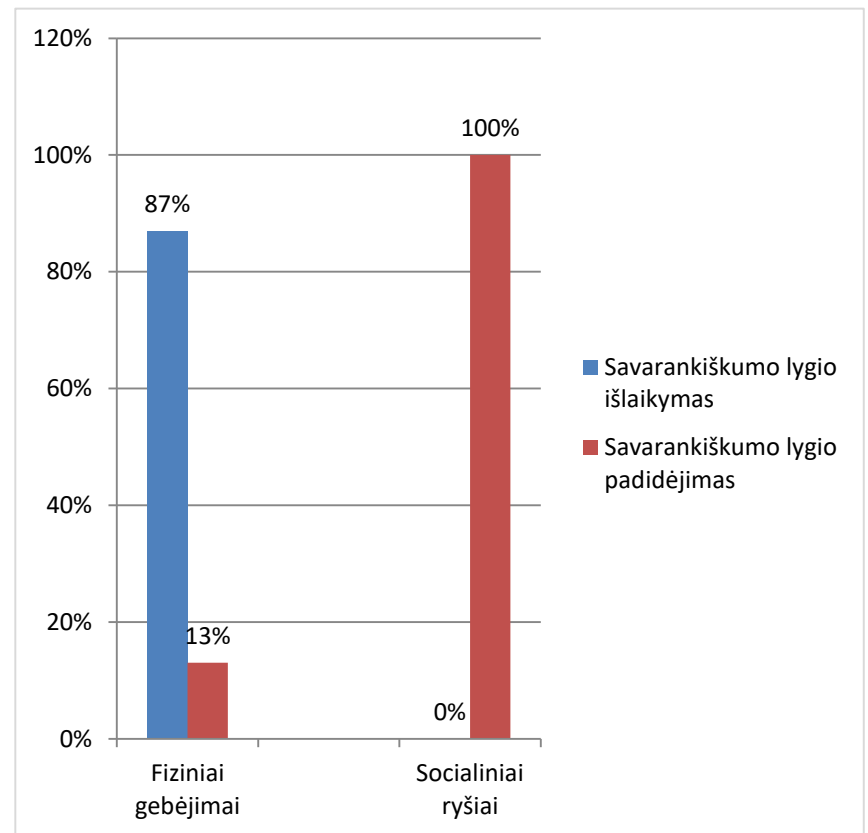
- **Matavimo vienetai:** paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius per 2019 metus ir 2020 m palyginimui. Per 2019 m. pasiūlymus teikė 3 (iš 5) paslaugų gavėjai, 2020 m. - teikė 3 (iš 9) paslaugų gavėjų.
- **Šaltinis:** Dienos globos namų tarybos susirinkimo protokolai.
- **Rezultatai:** 1 pav. rodo paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičių.
- 1 pav. iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2019 m. pateikė 3 pasiūlymus. Vienas iš jų buvo įgyvendintas, suorganizuoti darbelių parodą. Kiti 2 pasiūlymai (šaškių turnyras tarp skirtingas paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų, kitas - išvyka į kino teatrą) planuojama įtraukti į 2020 m. metinį veiklos planą.
 - 2 pav. iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2020 m. pateikė 3 pasiūlymus, tai yra tiek pat kiek ir 2019 m. vienas pasiūlymas (šaškių turnyras tarp skirtingas paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų) planuojama įtraukti į 2021 m.
- Išvada. Gauti pasiūlymai, pageidavimai rodo, kad paslaugų gavėjai labiau įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

2019 M. GRUODŽIO



2020 M. SPALIO



KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS

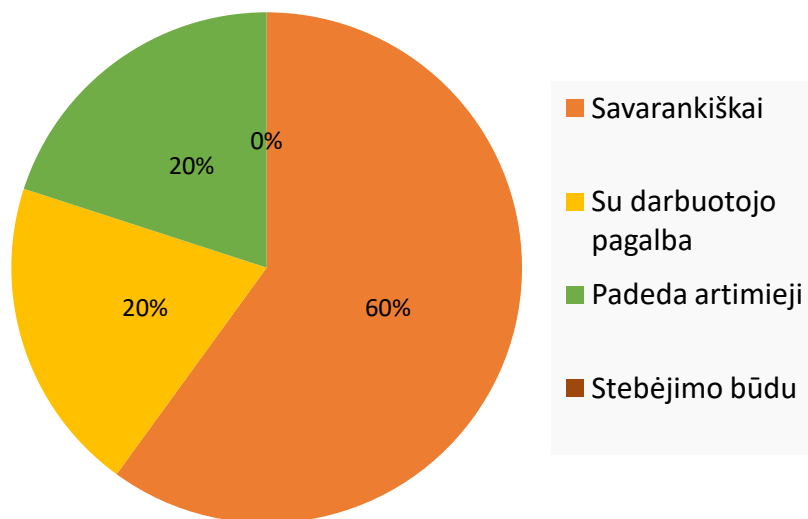
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

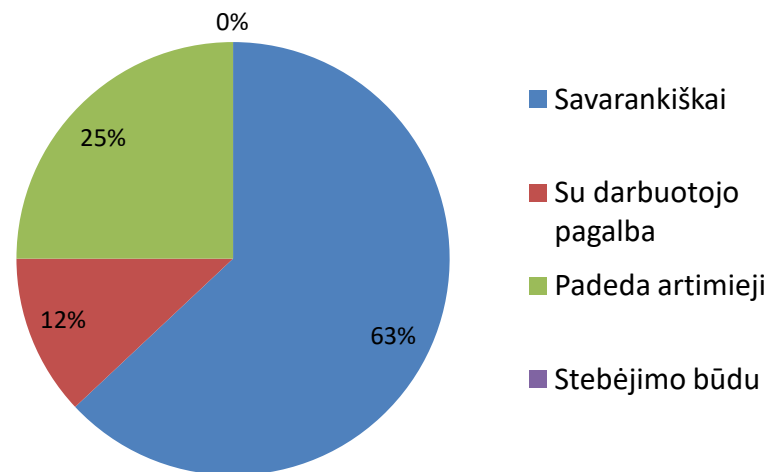
- **Matavimo vienetai:** Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus. Fizinis gebėjimas (*mityba; judėjimas; asmeninė higiena; Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; kiti asmens pageidavimai;*) Socialinius ryšius (*Bendravimas; socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar atkūrimas); socialinių ryšių palaikymas; laisvalaikio užimtumas; darbo įgūdžių ugdymas*) paslaugų gavėjų tikslus. Pavaizduotoje diagramoje duomenys yra suskaičiuoti ir susisteminti 2019 m. gruodžio mėnesio rezultatai, peržiūrėjus 5 iš 5 paslaugų gavėjų ISGP išsikeltus asmeninius tikslus pagal fizinių gebėjimų ir socialinių ryšių kriterijus ir 2020 m. spalio mėnesio rezultatai, peržiūrėjus 9 iš 8 paslaugų gavėjų ISGP išsikeltus asmeninius tikslus pagal fizinių gebėjimų ir socialinių ryšių kriterijus .
- **Šaltinis:** Duomenys yra surinkti iš paslaugų gavėjų (ISGP), kurie yra paslaugų gavėjų bylose, kurios yra saugomos pas atsakingus socialinius darbuotojus.
- **Rezultatų paaiškinimas:** Duomenys yra suskaičiuoti ir susisteminti nuo 2019 m. gruodžio mėnesio ir 2020 m. spalio mėnesio.
- **Rezultatai:** 1 pav. vaizduoja , kad nuo 2019 m. gruodžio mėn. 31 d. peržiūrėjus paslaugų gavėjų ISGP vertinant fizinius gebėjimus – 50 proc. savarankiškumo lygio išlaikymas ir 50 proc. savarankiškumo lygio padidėjimas. Vertinant socialinius ryšius – 20 proc. paslaugų gavėjų užfiksuota savarankiškumo lygio padidėjimas ir 80 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Galima daryti išvadą, kad socialinės globos institucijoje paslaugos įgalina paslaugų gavėjus išlaikyti pasiektą savarankiškumo lygį, pagal išsikeltus paslaugų gavėjų asmeninius tikslus.
- 2 pav. vaizduoja , kad nuo 2020 m. spalio peržiūrėjus paslaugų gavėjų ISGP vertinant fizinius gebėjimus – 87 proc. savarankiškumo lygio išlaikymas ir 13 proc. savarankiškumo lygio padidėjimas. Vertinant socialinius ryšius paslaugų gavėjų užfiksuota 100 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. 2019 m. spalio mėnesį pastebimas fizinių gebėjimų savarankiškumo lygio padidėjimas (50 proc.). Tuo tarpu 2020 m. spalį fizinių gebėjimų procentinė dalis savarankiškumo padidėjime sumažėjo (13 proc.). 100 proc. paslaugų gavėjų užfiksuota savarankiškumo lygio padidėjimas. Galima daryti prielaidą, kad socialinės globos institucijoje paslaugos įgalina paslaugų gavėjus išlaikyti pasiektą savarankiškumo lygį ir jį padidinti, pagal išsikeltus paslaugų gavėjų asmeninius tikslus.

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RĖNGIMĄ REZULTATAI

Įtraukimo būdai sudarant ISGP
2019 m.



Įtraukimo būdai sudarant ISGP
2020 m.



KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE

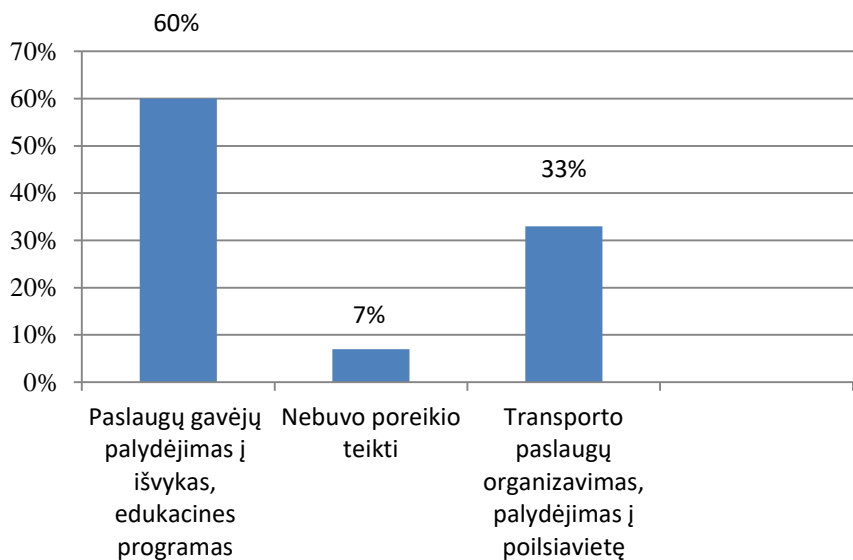
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

- **Matavimo vienetai:** Paslaugų gavėjai individualaus socialinės globos plano sudaryme dalyvauja savarankiškai; darbuotojai užpildo ISGP pokalbio su paslaugų gavėju metu; darbuotojas bendrauja su paslaugų gavėju ir užpildo ISGP formą. 2019 m. gruodžio mėnesį apklausos metu dalyvavo 5 paslaugų gavėjai, ISGP parengiamas per mėnesį nuo paslaugos teikimo pradžios ir peržiūrimas du kartus per metus. Į ISGP plano rengimą, vykdymą ir peržiūrėjimą yra įtraukiami paslaugų gavėjai, užtikrinant jų asmeninį indėlį į jų individualų planą. 2020 m. duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų individualių socialinės globos planų (ISGP). Įsitraukimo į ISGP sudarymą rezultatų vertinimas vyko 2020 m. spalio mėnesį. Per 2020 m. buvo sudaryti 8 ISGP.
- **Šaltinis:** 2019 m. anketa. Anketų duomenys laikomi Anketinių apklausų byloje. 2020 m. duomenys yra surinkti iš paslaugų gavėjų ISGP, kurie yra asmenų bylose, jos saugomos pas atsakingus socialinius darbuotojus.
- **Rezultatai:** 1 pav. iliustruoja, kad 2019 m. 20 proc. paslaugų gavėjų ISGP sudaryme dalyvavo pokalbio metu su atsakingo socialinio darbuotojo ir kitų specialistų pagalba, su kuriais paslaugų gavėjas aptaria asmens fizinius ir socialinius kriterijus, padedama išvardinti norimus tikslus bei uždavinius ir kaip bus viskas vykdoma. 2020 m. 12 proc. paslaugų gavėjų ISGP sudarė su darbuotojų pagalba, tai 8 proc. mažiau nei 2019 m.. 2019 m. 20 proc. paslaugų gavėjų dėl sunkesnės negalios ISGP sudaryme dalyvauja su artimųjų pagalba, 2020 m. - 5 proc. daugiau. 2019 m. 60 proc. paslaugų gavėjų individualaus socialinės globos plano sudaryme dalyvauja savarankiškai, nes geba išreikšti savo nuomonę, išsakyti savo poreikius, juos suformuluoti, o 2020 m., savarankiškai įsitraukė į ISGP sudarymą 63 proc. Atsižvelgiama į tai, kad dalis paslaugų gavėjų yra su specialiaisiais poreikiais, tačiau sudarant ISGP buvo vienokiu ar kitokiu būdu įtraukiami. Diagramos rezultatai rodo, kad į ISGP plano rengimą yra įtraukiami paslaugų gavėjai, jų šeimos nariai/globėjai, užtikrinant paslaugų gavėjų asmeninį indėlį į jų individualų socialinį globos planą.

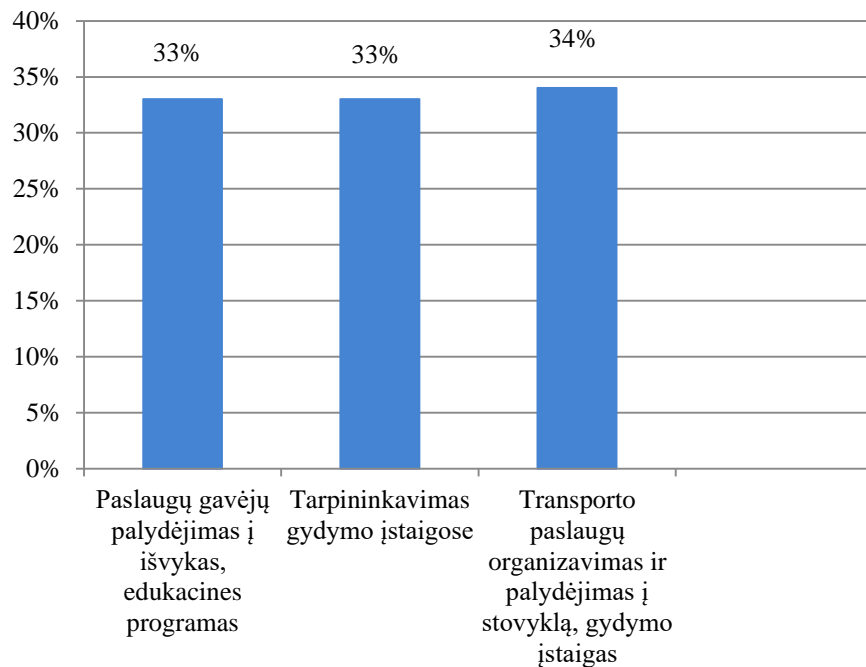
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJŲ

PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Paslaugų teštinumo rezultatai 2019 m.



Paslaugų teštinumo rezultatai 2020 m.



KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS:

Matavimo vienetai: pavaizduotose diagramose duomenys suskaičiuoti ir susisteminti 2019 m. duomenys iš šešių paslaugų gavėjų 3 asmenims buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas pagal jų prašymus, vykstant į išvykas, edukacines programas, dviem paslaugų gavėjams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, organizuojant transporto paslaugas bei palydint vykstant į stovyklą. Suskaičiavus ir susisteminus 2020 metų duomenis diagramoje pavaizduotas teikiamų paslaugų tęstinumas, paslaugų gavėjams vykstant į išvykas, edukacines programas, poilsiavietę, tarpininkaujant gydymo įstaigose, organizuojant transporto paslaugas ir lydint. Per 2020 m. iš 9 paslaugų gavėjų 3 asmenims buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas pagal jų prašymus, vykstant į išvykas, edukacines keliones, 1 asmeniui buvo organizuota transporto paslaugos ir lydėta, 3 paslaugų gavėjams buvo tarpininkauta gydymo įstaigose, 2 paslaugų gavėjai buvo lydėti į stovyklą.

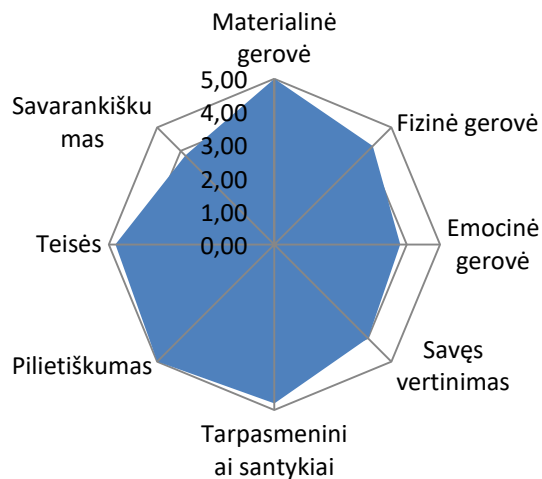
Šaltinis: Sąrašai paslaugų gavėjų vykusių į išvykas ir edukacines keliones yra segtuve, kuris yra saugomas pas atsakingus socialinius darbuotojus. Prašymai dėl išvykimo į stovyklą yra asmens bylose, tarpininkavimo ir transporto paslaugų užfiksavimas įrašyti individualaus socialinės globos plano vykdyje.

Rezultatai: 1 pav. iliustruoja, kad lyginat 2019 m. ir 2020 m. susistemintus paslaugų tęstinumo duomenis, rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų palydėjimas į išvykas, edukacines keliones 2020 m. sudarė 33 proc. visų gavėjų, tai 27 proc. mažiau nei 2019 m. Transporto paslaugų organizavimo ir palydėjimo į stovyklą „Gintaro poilsiavietę“, gydymo įstaigas 2020 m. yra suteikta 34 proc., tai 1 proc. daugiau nei 2019 m., šios paslaugos nebuvo poreikio teikti 7% paslaugų gavėjų 2019 m. Per 2020 m. paslaugų gavėjams paslaugų tęstinumas buvo labiau prieinamas, tarpininkavimo paslaugų gydymo įstaigose buvo suteikta 34 proc. paslaugų gavėjams.

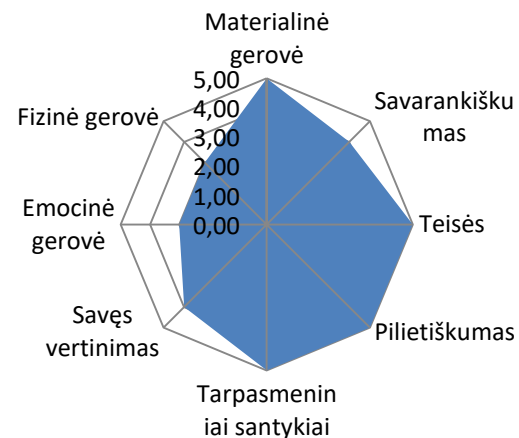
Išvada. 2020 m. paslaugų tęstinumas palydint paslaugų gavėjus į išvykas, edukacines keliones sumažėjo, kadangi buvo paskelbta Lietuvoje ekstremalioji situacija, dėl kurios buvo mažiau suorganizuota išvykų, edukacinių kelionių. Tačiau lyginant 2019 m. su 2020 m. tarpininkavimo paslaugų į gydymo įstaigas lydint buvo suteikta 34 proc. paslaugų gavėjams, o 2019 m. paslaugų gavėjams šioms paslaugoms poreikio nebuvo.

- REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU POŽIŪRIU

Gyvenimo kokybės modelis 2019 m.



Gyvenimo kokybės modelis 2020 m.



REZULTATŲ, RODANČIŲ PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU POŽIŪRIU, PAAIŠKINIMAS:

- **Matavimo vienetai:** anketinė apklausa atliekama kartą metuose, vertinant paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų naudą pagal gyvenimo kokybės vertinimo kriterijus (iš individualaus socialinės globos plano sričių). Šiame dokumente pateikiama vieno paslaugų gavėjo, atrinkto atsitiktine tvarka, 2019 m. ir 2020 m. anketinės apklausos rezultatai.
- **Šaltinis:** anketa. Anketinės apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.
- **Rezultatai: 1 pav.** rodo, kad teikiamos paslaugos lyginant 2019 m. su 2020 m. padidino **Paslaugų gavėjo Nr. 1**, pilietiškumą, saugumo jausmą, savo teisių žinojimą, savivertės padidėjimą, dėl to, paslaugų gavėjai jaučiasi labiau pasitikintys savimi ir kitais, nes užtikrinami jų poreikiai, žino savo teises ir kur pasiskųsti. Lyginant 2019 m. su 2020 m. pastebimas emocinės gerovės, fizinės gerovės sumažėjimas. Tai įtakojo paskelbtas Lietuvoje karantinas ir įvesti įvairūs ribojimai, kurie palietė paslaugų gavėjų psichinę sveikatą, sumažino artimųjų apsilankymus, padidino vienišumo jausmą bei sumažino saugumo jausmą.
- Darytina **išvada**, kad pastebimas paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės gerėjimas, vertinant teikiamų paslaugų naudą.

REZULTATŲ, RODANČIŲ PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INŠTITUCIJOJE PASLAUGŲ GAVĖJAMS KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU, PAAIŠKINIMAS:

- **Matavimo vienetai:**
- 1. Anketa dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, globėjų, rūpintojų pasitenkinimo darbuotojų darbu bei teikiamomis paslaugomis. 2020 m. spalio 16-19 d. apklausta 7 paslaugų gavėjai iš 9 (1 paslaugų gavėjas paslaugos teikimą susistabdęs) ir 3 paslaugų gavėjų šeimos nariai, globėjai, rūpintojai. 2020 m. kovo 30 d. - 2020 m. balandžio 3 d. buvo apklausta 7 paslaugų gavėjų iš 9 (9 paslaugų gavėjai paslaugos teikimą susistabdę) ir 6 artimųjų.
- **Šaltinis:** anketa. Anketų duomenys yra excel programoje, laikomi usb laikmenoje pas atsakingą socialinį darbuotoją.
- **Rezultatai:** 2020 m. spalio mėn. anketa buvo patobulinta. Pasitenkinimas buvo matuojamas balais nuo 1 iki 5 (1- visiškai nepatenkintas, 2-nepatenkintas, 3- iš dalies patenkintas, 4-patenkintas, 5-labai nepatenkintas). Susumuoti paslaugų gavėjų atsakymų balai paversti procentais. 1 pav. ir 2 pav. pateikti duomenys vaizduoja paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų bendravimą bei poreikių tenkinimą. Lyginant 2020 m. kovo-balandžio mėn. duomenis su 2020 m spalio 16-19 d. duomenimis, pastebima paslaugų gavėjų atžvilgiu teigiama tendencija: pasitenkinimas darbuotojų darbu padidėjo 14 proc., visiems paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos tenkina jų poreikius. Visi paslaugų gavėjų artimieji lyginant 2020 m. kovo-balandžio mėn. duomenis su 2020 m spalio 16-19 d. duomenimis, patenkinti teikiamų paslaugų kokybe jų artimiesiems bei visi vieningai pritaria, kad teikiamos paslaugos tenkina jų artimųjų poreikius.
- **Galima daryti išvadą,** kad paslaugos teikiamos kokybiškai, atliepiant paslaugų gavėjų poreikius.

KALVARIJOS GLOBOS IR UŽIMTUMO CENTRAS

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

- Partnerystė.

Kalvarijos globos ir užimtumo centras bendradarbiauja su socialinių paslaugų centrais, kitomis institucijomis. Atsižvelgiant į EQUASS Assurance išorinio audito ataskaitos rekomendaciją, partnerystės tinklas plečiamas, siekiant paslaugų kompleksškumo ir tęstinumo.

Remiantis kolegų atliktais partnerystės rezultatais, planuojame įtraukti rodiklį, kuris atspindi partnerystės naudą paslaugų gavėjams.

Dalyvavimas.

Dienos socialinės globos institucijoje išsako savo nuomonę, pasiūlymus socialiniam darbuotojui, asmeniniam asistentui, administracijai, paslaugų gavėjų susirinkimuose. Pasiūlymai, pageidavimai yra kartą į ketvirtį arba dažniau apsvarstomi Dienos globos namų tarybos susirinkimuose, juos protokoluojant.

Paslaugų gavėjų kaip aktyvių dalyvių į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2020 m. rezultatai rodo, kad Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų buvo pateikti viso 4 pasiūlymai. Iš visų 4 pateiktų pasiūlymų įgyvendinti 3, vienas bus įrašytas į metinį įstaigos veiklos planą.

Abiejose įstaigose paslaugų gavėjai yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, tačiau skirtingais būdais. Kompleksiškumas.

Per 2020 m. 56 proc. paslaugų gavėjams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas. Paslaugų tęstinumo duomenys buvo renkami iš paslaugų gavėjų vykusių į išvykas, edukacines keliones, organizuojant transporto paslaugas, lydint į gydymo įstaigas, stovyklą.

Apibendrinant galima teigti, kad pasilyginimas buvo naudingas abiem pusėms, atsižvelgiant, kad abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovacijų, atsižvelgiant į EQUASS principus, orientuojasi į rezultatus ir individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Lyginimasis Centrams sudarė platesnes galimybes perimti ir pritaikyti kolegų taikomus pritraukimo būdus, siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus, pasigilinti naujų metodų kūrimu.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

Kalvarijos globos ir užimtumo centro dienos socialinės globos institucijoje paslaugos ir Vilkaviškio socialinės pagalbos centro Neįgalaus jaunimo dienos užimtumo padalinio pasilyginimas pagal 3 kokybės principus. Pasilyginimas buvo naudingas, kadangi abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovatyvumo. Remiantis kolegų atliktais partnerystės rezultatais, suplanavome įtraukti rodiklį, kuris atspindi partnerystės naudą paslaugų gavėjams.





AČIŪ UŽ DĖMESĮ